



AKUAL

Agua y
Saneamiento

Cooperación
Centroamérica-Euskadi

PROGRAMA AKUAL:

PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL DE COOPERACIÓN EN AGUA Y SANEAMIENTO ENTRE ENTIDADES DE EUSKADI Y CENTROAMÉRICA.

(TERCER PERÍODO 2024 – 2027)

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DE LAS MUJERES SOBRE LOS PROYECTOS DE AGUA EN LOS DISTRITOS DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA AKUAL, EN EL SALVADOR.

Agosto de 2025

Índice

Índice de tablas	4
Índice de gráficos	5
Índice ilustraciones.....	6
I. Introducción	7
II. Caracterización de los distritos participantes: San Jorge, Ciudad El Triunfo y San Alejo	9
III. Objetivo del estudio	11
IV. Metodología	11
VI. Análisis de resultados sobre la percepción de las mujeres respecto a los proyectos de agua en los municipios de San Jorge, Ciudad El Triunfo y San Alejo	14
1. Caracterización de las mujeres participantes en la consulta	14
Distribución etaria de las mujeres	14
Escolaridad de las mujeres por distrito	16
Composición familiar, distribución poblacional y relaciones de parentesco.....	17
2. Acceso, cantidad, calidad, uso, costo, y el tiempo de servicio del agua que presta ANDA con el proyecto de agua	20
Consumo de barriles de agua por distrito	20
Percepción del suministro del agua.....	21
Uso del agua en los hogares	22
Uso del agua por los hombres del hogar y la designación de las tareas en el hogar.....	23
Percepción de las mujeres sobre la igualdad en el consumo de agua dentro del hogar.....	25
Horas del abastecimiento del agua y responsable de la recolección	26
Tiempo de servicio de ANDA, costo y pago por servicio de agua desagradado por género por distrito	27
Valoración sobre la calidad del agua y las condiciones de salud de las mujeres.....	29
Resultados de la consulta sobre la percepción de las lideresas acerca del acceso, calidad, cantidad y uso del agua: resultados de las entrevistas.....	32
3. Conocimiento, beneficios y riesgos de las mujeres en el proyecto de agua del distrito... 34	34
Conocimiento sobre proyectos de agua en el distrito y percepción de beneficios por el proyecto de agua	34
Riesgos para las mujeres en los proyectos de agua.....	35
Percepción de las mujeres sobre el conocimiento, beneficios y riesgos de las mujeres en los proyectos de agua de los distritos percibidos por las lideresas.	36
4. Participación de las mujeres durante el proyecto..... 38	38
Participación y contraloría de las mujeres.....	38
Procesos de capacitación de las mujeres	40
5. Servicio de agua que brinda ANDA y propuesta de mejoras para el distrito	41
Valoración sobre el servicio de agua de ANDA por distrito.	41
Conocimiento del Programa AKUAL	43

Valoraciones de las lideresas sobre el servicio de agua que brinda ANDA.....	44
Otros aportes y valoraciones brindados por las mujeres entrevistadas sobre los servicios prestados por ANDA	45
VII. <i>Discusión de resultados</i>	46
Caracterización de las mujeres participantes en la consulta.....	46
Discusión de los resultados sobre el acceso, cantidad, calidad, uso, costo, y el tiempo de servicio del agua que presta anda con el proyecto de agua.....	47
Resultados sobre conocimiento, beneficios y riesgos de las mujeres en el proyecto de agua del distrito	49
Discusión de resultados sobre participación de las mujeres durante el proyecto.....	49
Servicio de agua que brinda ANDA y propuesta de mejoras para el distrito	50
VIII. <i>Conclusiones</i>	52
Sobre la caracterización de las mujeres participantes en la consulta.....	52
Sobre el acceso, cantidad, calidad, uso, costo, y el tiempo de servicio del agua que presta anda con el proyecto de agua	52
Conocimiento, beneficios y riesgos de las mujeres en el proyecto de agua del distrito	53
Participación de las mujeres durante el proyecto.....	53
Servicio de agua que brinda ANDA y propuesta de mejoras para el distrito	54
IX. <i>Recomendaciones</i>	55
Caracterización de las mujeres participantes en la consulta.....	55
Acceso, cantidad, calidad, uso, costo, y el tiempo de servicio del agua que presta anda con el proyecto de agua	55
Conocimiento, beneficios y riesgos de las mujeres en el proyecto de agua del distrito	56
Participación de las mujeres durante el proyecto.....	56
Recomendaciones del servicio de agua que brinda ANDA y propuesta de mejoras para el distrito	57
<i>Referencias</i>	58

Índice de tablas

Tabla 1 Población total por distrito.....	9
Tabla 2 Criterios aplicados para la selección de las mujeres participantes de la consulta.....	12
Tabla 3. Distribución etaria por distrito	15
Tabla 4. Composición familiar por distrito.....	18
Tabla 5 Relaciones de parentesco con las mujeres encuestadas.....	19
Tabla 6. Consumo de barriles con agua por distrito	21
Tabla 7 Actividades en las que se utiliza el agua.....	23
Tabla 8 designación de las tareas del hogar	25
Tabla 9 Consumo igualitario del agua por género en el hogar	25
Tabla 10 Costo y pago por servicio de agua desagregado por género	29
Tabla 11 Personas con discapacidad por distrito.....	32
Tabla 12 Percepción de las lideresas sobre el acceso, calidad, cantidad y uso del gua.....	33
Tabla 13 Percepción de las lideresas sobre beneficios, riesgos y participación de las mujeres en el proyecto	37
Tabla 14 Acciones para mejorar la participación de las mujeres.....	39
Tabla 15 Actividades de contraloría en el proyecto de agua	39
Tabla 16 Aspectos favorables del servicio de ANDA en los distritos	43
Tabla 17 Recomendaciones de mejora para el proyecto de ANDA	43
Tabla 18 Valoraciones de las lideresas sobre el servicio de agua que brinda ANDA	45
Tabla 19 Otros aportes al estudio	46



Índice de gráficos

Gráfico 1. Escolaridad de mujeres por distrito.....	16
Gráfico 2 Distribución poblacional por género y distrito	20
Gráfico 3 Percepción del suministro de agua.....	21
Gráfico. 4 Uso del agua por los hombres del hogar	24
Gráfico 5 Horas de abastecimiento del agua y responsable de la recolección	26
Gráfico 6. Tiempo de servicio de ANDA por distrito	28
Gráfica 7. Valoración sobre calidad del agua	30
Gráfica 8. Problemas de salud relacionadas al consumo de agua	31
Gráfica 9 Conocimiento sobre proyectos de agua en el distrito.....	34
Gráfico 10 Percepción de beneficios por el proyecto de agua	35
Gráfico 11 Riesgos que enfrentan las mujeres en el desarrollo de los proyectos	35
Gráfico 12 Actuaciones de trabajadores del proyecto de agua	36
Gráfico 13 Participación de las mujeres en proyectos de agua	38
Gráfica 14 Capacitaciones brindadas por parte de ANDA.....	40
Gráfico 15 Percepción de usuarias sobre la Consideración de Necesidades e intereses en Proyectos de Agua de ANDA.....	40
Gráfico 16 Valoración sobre el servicio de agua de ANDA por distrito.....	42
Gráfico 17 Conocimiento del Programa AKUAL y beneficios recibidos	44



Índice ilustraciones

Ilustración 1. Proceso metodológico de investigación.....	11
---	----



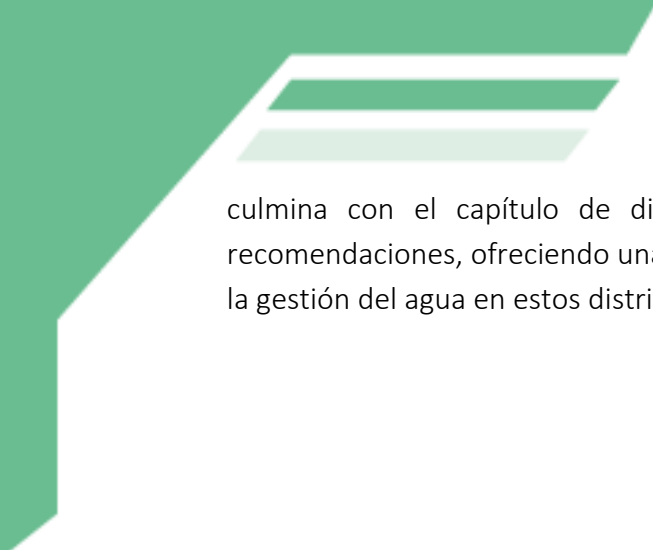
I. Introducción

En el marco de la Consultoría "Estudio sobre la Percepción de las Mujeres sobre los Proyectos de Agua, en el Distrito Seleccionado y Pilotaje", parte del Programa AKUAL: Programa Interinstitucional de Cooperación en Agua y Saneamiento entre entidades de Euskadi y Centroamérica (Tercer Período 2024 – 2027), se llevó a cabo un estudio. El objetivo principal fue identificar la percepción de las mujeres respecto a los proyectos de agua implementados en los distritos de San Jorge (San Miguel), Ciudad de El Triunfo (Usulután) y San Alejo (La Unión) en El Salvador, prestando especial atención a las fortalezas y brechas de género en estos procesos.

La Asociación Saneamiento Básico Educación Sanitaria y Energías Alternativas – SABES, como actor clave dentro del Programa AKUAL, tercera edición, se dedica a garantizar el derecho humano al agua y saneamiento de la población urbana, siempre bajo un enfoque de sostenibilidad y equidad de género. En El Salvador, SABES apoya activamente a la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados – ANDA, fortaleciendo sus capacidades en la gestión técnica, operativa y administrativo-financiera. Esta colaboración busca incrementar la efectividad en la prestación de servicios de agua y saneamiento, asegurando servicios sostenibles para la población. Dentro de este compromiso, un componente fundamental es el fortalecimiento institucional con un enfoque de género en la prestación de servicios hídricos, lo que impulsó la realización de este estudio de percepción.

En este sentido ANDA Y SABES están desarrollando el proyecto de mejoras de los sistemas de agua potable en los distritos de San Alejo municipio de La Unión Sur, San Jorge municipio de San Miguel Oeste y Ciudad El Triunfo municipio de Usulután Norte. A la fecha se ha intervenido en mejoras en el sistema de agua potable del distrito de San Alejo, teniendo avances significativos, en el caso de la Ciudad El Triunfo se ha sometido a licitación la perforación de un pozo y en el distrito de San Jorge queda pendiente iniciar las actividades.

El presente informe describe una breve caracterización de los municipios a los que pertenecen los distritos de San Jorge, Ciudad El Triunfo y San Alejo, presenta los objetivos y metodología del proceso de elaboración del estudio y detalla los resultados obtenidos de las 150 mujeres encuestadas en los distritos intervenidos y la consulta realizada a seis lideresas de los municipios. La información prevista en los resultados se ha organizado en capítulos clave y apartados que abordan desde la caracterización de la población participante, hasta el acceso, cantidad, calidad, uso, costo y tiempo del servicio de agua. Asimismo, se exploran los beneficios, riesgos y el rol de las mujeres en los proyectos, su participación, las valoraciones del servicio de ANDA y propuestas de mejora para cada distrito. El análisis



culmina con el capítulo de discusión de resultados más relevantes, conclusiones y recomendaciones, ofreciendo una visión integral de la percepción de las mujeres en torno a la gestión del agua en estos distritos.

II. Caracterización de los distritos participantes: San Jorge, Ciudad El Triunfo y San Alejo

De acuerdo con el VII Censo de Población y VI de vivienda de El Salvador 2024, el país tiene una población total de 6.029.976 personas de las que 2.848.527 son hombres y 3.181.449 son mujeres, correspondiendo al 47,2% y 52,8% respectivamente. En los distritos de San Jorge, Ciudad el Triunfo y San Alejo, la población total es de 39,666 personas.

Tabla 1 Población total por distrito

Municipio	Distrito	Población	Hombres	mujeres	Total
Usulután Norte	Ciudad el Triunfo	12,983	6,058	6,925	12,983
San Miguel Oeste	San Jorge	9,414	4,319	5,095	9,414
La Unión Sur	San Alejo	17,269	7,881	9388	17,269
Total,					39,666

FUENTE: elaboración propia con base al CENSO 2024. En: <https://geoportal.bcr.gob.sv/pages/teg-poblaci%C3%B3n>

De acuerdo con el “Mapa de Socioeconómico: Guía para los 44 municipios de El Salvador” elaborado por el PNUD¹, el municipio de San Miguel Oeste (al que pertenece el distrito de San Jorge), muestra con relación a los indicadores relacionados con las oportunidades económicas y sociales que el ingreso familiar promedio es de \$558.15, el ingreso per cápita promedio es de \$196.17 dólares, el porcentaje de hogares en situación de pobreza monetaria es del 32.7%, el porcentaje de hogares en pobreza multidimensional es del 35.8%.

Con relación a los servicios y espacios públicos del municipio el 32.6% de los hogares se encuentran sin servicio de agua por cañería, el porcentaje de hogares sin electricidad en su vivienda es del 19.5%. Con relación de hogares sin recolección de desechos sólidos (basura) es del 83.0% y el porcentaje de hogares son acceso a un espacio público es del 26.2%. Asimismo, el porcentaje de hogares receptores de remesas en divisas es del 36.4% y el ingreso mensual promedio de remesas en divisas es de \$171.24 dólares.

El municipio de La Unión Sur (al que pertenece el distrito San Alejo), muestra con relación a los indicadores relacionadas con las oportunidades económicas y sociales que el ingreso

¹ "Mapa socioeconómico: Guía para los 44 nuevos municipios de El Salvador", proporciona indicadores clave para cada municipio en áreas como población, educación, trabajo, oportunidades económicas y sociales, servicios y espacios públicos, y remesas. En : <https://www.undp.org/es/el-salvador/publicaciones/mapa-socioeconomico-guia-para-los-44-municipios-de-el-salvador>

familiar es en promedio de \$613.89 dólares, el ingreso per cápita promedio es de \$232.78 dólares, el porcentaje de hogares en situación de pobreza monetaria es del 27.6%, el porcentaje de hogares en pobreza multidimensional es del 30.1%.

Con relación a los servicios y espacios públicos del municipio el porcentaje de hogares sin servicios de agua por cañería es del 24.8%, el porcentaje de hogares sin electricidad en su vivienda es del 15.6%, el porcentaje de hogares sin recolección de desechos sólidos (basura) es del 64.4%. Con relación a los hogares receptores de remesas en divisas es del 44.7% y el ingreso mensual promedio de remesas en divisas es de \$215.53 dólares.

El municipio de Usulután Norte (al que pertenece el distrito Ciudad El Triunfo), muestra con relación a los indicadores económicos y sociales que el ingreso familiar promedio es de \$450.34 dólares, el ingreso per cápita promedio es de \$183.98 dólares, el porcentaje de hogares en situación de pobreza monetaria es 33.4%, el porcentaje de hogares en situación de pobreza multidimensional es de 42.5%.

Con relación a los servicios y espacios públicos el porcentaje de hogares sin servicio de agua por cañería es del 30.0%, el porcentaje de hogares sin electricidad en sus viviendas es del 24.0%, el porcentaje de hogares sin recolección de desechos sólidos (basura) es del 82.6%. En cuanto a las remesas el porcentaje de hogares receptores de remesas en divisas es 34.0% y el ingreso mensual promedio de remesa en divisa es de \$181.67 dólares.

El Salvador caracterizado por la exclusión y marginación, las desigualdades económicas y sociales, afectan directamente a las mujeres en sus derechos y su desarrollo integral. El derecho al agua es fundamental para la vida de las mujeres, influye directamente en su calidad de vida, salud y bienestar. Debido a las brechas de género las mujeres suelen ser las responsables de recolectar y gestionar el agua en sus hogares, lo que como consecuencia les afecta las oportunidades presentes y futuras, su salud, tiempo y desarrollo.

El marco del derecho internacional de los derechos humanos obliga a los Estados a trabajar a favor del acceso universal al agua y al saneamiento. "el derecho al agua potable y al saneamiento como un derecho humano esencial para el pleno disfrute de la vida y de todos los derechos humanos" (ONU, 2010). El Derecho humano al agua implica que las personas y las mujeres en particular deben tener acceso a agua suficiente, segura, aceptable, accesible y asequible para uso personal y doméstico. No obstante, este derecho es uno de los más vulnerados afectando la vida de las mujeres y de las comunidades.

Las mujeres enfrentan múltiples desafíos relacionados con el acceso, calidad, tiempo de abastecimiento y usos del agua. La carga de trabajo, los riesgos para la salud y las limitaciones en su participación social y económica están estrechamente vinculados a las condiciones del recurso hídrico. Mejorar el acceso y la gestión del agua, así como reconocer y redistribuir

estas responsabilidades, son pasos fundamentales para promover la igualdad de género y el bienestar de las mujeres. Asimismo, la falta de acceso al agua les limita el goce de otros derechos como el de educación y a la autonomía económica; les coloca en situación de riesgo ambiental, social y amenaza a su seguridad física, mental y cultural, debido a los riesgos como el acoso sexual en los trayectos que deben recorrer para el abastecimiento; y otros tipos de violencia.

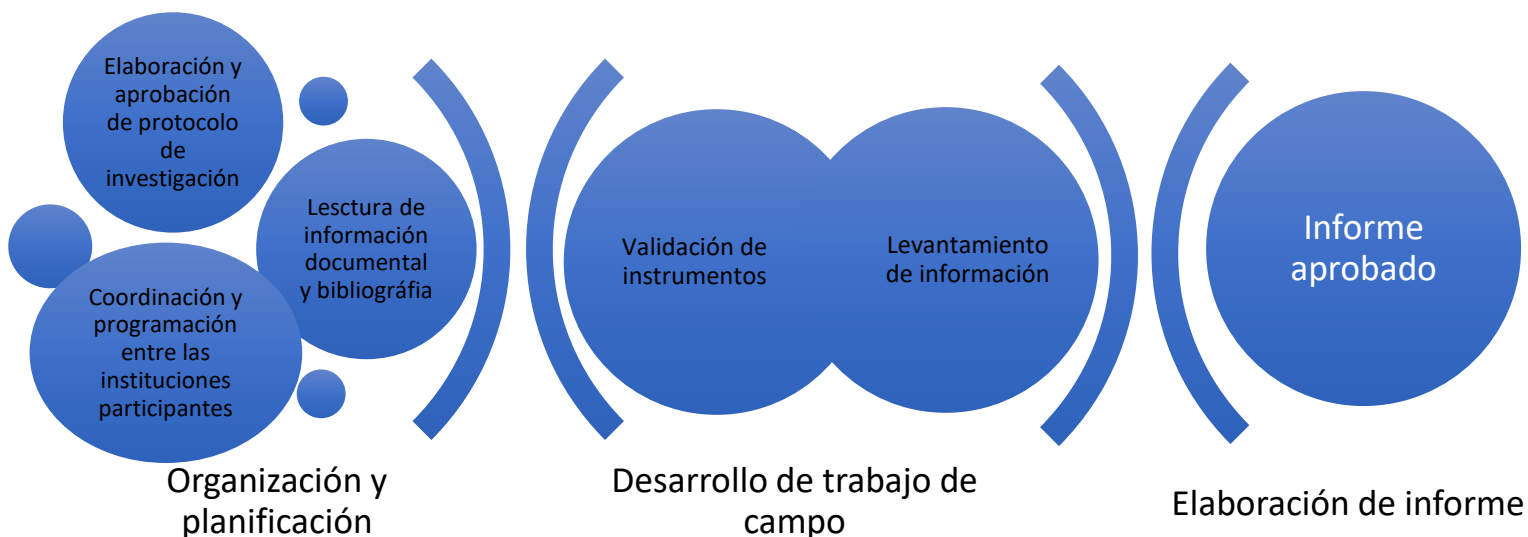
III. Objetivo del estudio

Identificar la percepción que tienen las mujeres respecto a los proyectos de agua que se implementan en los distritos de San Jorge, Ciudad de El Triunfo y San Alejo, con énfasis en identificar fortalezas y brechas de género en los procesos

IV. Metodología

El presente estudio empleó una metodología de investigación descriptiva con el fin de detallar y caracterizar a las percepciones y experiencias de las participantes en relación con el proyecto de agua de ANDA. Este enfoque descriptivo permitió recopilar información detallada sobre diversos aspectos sin manipular variables, centrándose en la comprensión profunda de la situación actual. Se aplicaron las técnicas de la encuesta y la entrevista a profundidad.

Ilustración 1. Proceso metodológico de investigación



Fuente: elaboración propia, 2025.

Durante el proceso se establecieron procesos claros de coordinación y comunicación entre ANDA, AKUAL y el equipo consultor. Este aspecto permitió el éxito en el proceso de investigación. La organización y planificación fue clave en el establecimiento de acuerdos de seguimiento técnico. La realización del trabajo de campo fue desarrollada en equipo con las personas referentes de ANDA y AKUAL.

Se consideraron criterios para la selección de las mujeres seleccionadas para la consulta:

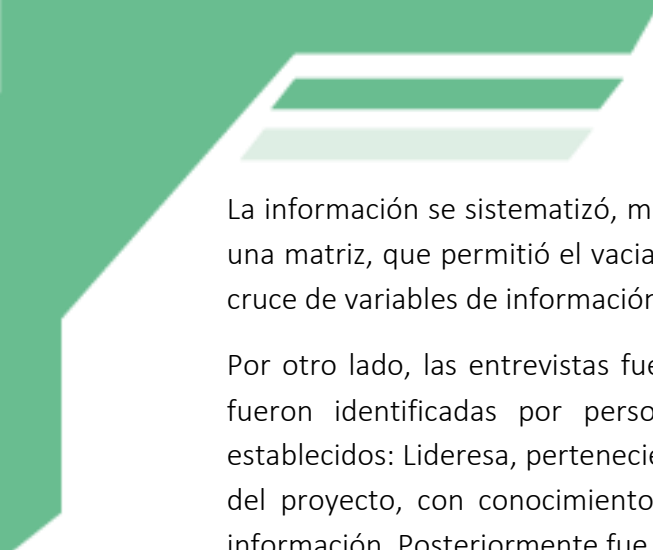
Tabla 2 Criterios aplicados para la selección de las mujeres participantes de la consulta

Recolección de información (Encuesta)	Recolección de información (entrevista)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mujer usuaria del sistema ✓ Mayor de edad ✓ Disponibilidad de tiempo para entrevista (entre 20-30 minutos por entrevistas) ✓ Voluntad de brindar información. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lideresa perteneciente a una estructura organizativa o referente comunitaria del proyecto. ✓ Con conocimiento sobre la ejecución del proyecto. ✓ Voluntad de brindar información.

Fuente: elaboración propia con base a protocolo de investigación, 2025.

Con relación a la encuesta se seleccionó por su eficiencia en la obtención de datos para grupos amplios de participantes. El instrumento de levantamiento de datos está estructurado en cuatro áreas de consulta principales, que permiten caracterizar a las personas participantes del estudio: acceso, cantidad, calidad, uso, costo, tiempo de servicio del agua que presta ANDA con el proyecto de agua; además de los beneficios, riesgos y el rol de las mujeres en el proyecto; así como propuesta de mejoras al mismo. La encuesta contiene treinta y una preguntas con opciones de respuesta única y de opción múltiple, además de dos preguntas con respuestas abiertas; redactadas en un lenguaje sencillo y de comprensión simple.

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo durante los meses de junio y julio del 2025, a través de visitas de campo en las comunidades pertenecientes a los tres distritos objetivo de la presente consultoría, contando con la participación y acompañamiento del personal de ANDA y la coordinación del equipo AKUAL. La selección de las personas encuestadas se basó en el criterio de ser mujeres beneficiarias del proyecto, quienes fueron elegidas mediante un proceso aleatorio. La muestra poblacional quedó conformada por un total de ciento cincuenta mujeres, distribuidas homogéneamente con cincuenta participantes en cada uno de los siguientes distritos: Ciudad El Triunfo (Usulután), San Jorge (San Miguel) y San Alejo (La Unión).



La información se sistematizó, mediante el uso de una hoja de cálculo, en la que se diseñó una matriz, que permitió el vaciado, procesamiento y análisis de las encuestas, a partir del cruce de variables de información y cotejo de esta, con datos obtenidos en los tres distritos.

Por otro lado, las entrevistas fueron aplicadas a 6 lideresas de los distritos. Las lideresas fueron identificadas por personal de las municipalidades, conforme a los criterios establecidos: Lideresa, perteneciente a una estructura organizativa o referente comunitaria del proyecto, con conocimiento sobre la ejecución del proyecto y voluntad de brindar información. Posteriormente fue sistematizada y elaborado el presente informe.

VI. Análisis de resultados sobre la percepción de las mujeres respecto a los proyectos de agua en los municipios de San Jorge, Ciudad El Triunfo y San Alejo

En la siguiente sección se presentan los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas realizadas a lideresas. La exposición de los resultados está estructurada, a partir del presente capítulo que a su vez contiene apartados

1. Caracterización de las mujeres participantes en la consulta

Distribución etaria de las mujeres

Caracterizar a las mujeres que han participado en el proceso de implementación del proyecto de agua se vuelve crucial para su empoderamiento y participación. Tal como los describe la FAO,

La mujer juega un importante papel en el manejo del agua: a menudo es ella quien la recoge, utiliza y administra no solo en los hogares, sino también en la agricultura pluvial y de riego. Ello le proporciona un valioso conocimiento sobre este recurso, su calidad, fiabilidad, restricciones y métodos para almacenarla. La mujer es, pues, la clave del éxito de toda política y programa para el desarrollo de los recursos agua y riego. (FAO, Sf)

De acuerdo con los resultados obtenidos y visibles en el gráfico 1: Distribución etaria por distrito, muestra el número de mujeres encuestadas por diferentes rangos de edad en los tres distritos. La edad promedio de las mujeres participantes se encuentra en el rango etario de 49 a 58 años, con un 19.30%, es decir 29 mujeres de 150 encuestadas, se ubican dentro de ese grupo poblacional. El siguiente grupo más amplio, se encuentra entre las edades de 59 a 68 años, con 27 mujeres, representando el 18%, ambos grupos poblacionales están muy cercanos o se encuentran a las poblaciones adultas mayores.

El distrito con participantes más longevo se encuentra en Ciudad El Triunfo, Usulután con el 20% de su población encuestada entre las edades de 69 a 78 años.

El CENSO² 2024, refleja que el país se encuentra en proceso de cambios en la estructura demográfica “...estos datos demográficos apuntan hacia un proceso de envejecimiento poblacional y una transformación en la base de la pirámide, revelando que la población está experimentando cambios en su estructura etaria.” (BCR, 2024) por ello, los resultados con relación a las mujeres entrevistadas coincide con la data nacional en cuanto que la población de El Salvador transita a convertirse en una población envejecida.

Este indicador de envejecimiento³ nacional, relacionado con los resultados de las mujeres encuestadas llama la atención no solo por la coincidencia, sino porque ello implica analizar el papel que juega el agua en la calidad de vida de las mujeres, pues en la medida que el acceso sea limitado o escaso, que le dediquen mucho tiempo o que su abastecimiento sea en horas nocturnas o de madrugada, así como que su consumo sea de mala la calidad, les afectará negativamente su desarrollo y calidad de vida presente y futura.

Tabla 3. Distribución etaria por distrito

Distribución etaria por distrito								
Rango de edades	El Triunfo		San Alejo		San Jorge		Total, por grupo etario	
19 a 28 años	4	8.0%	3	6.0%	5	10.0%	12	8.0%
29 a 38 años	7	14.0%	9	18.0%	9	18.0%	25	16.7%
39 a 48 años	9	18.0%	8	16.0%	7	14.0%	24	16.0%
49 a 58 años	8	16.0%	8	16.0%	13	26.0%	29	19.3%
59 a 68 años	6	12.0%	10	20.0%	11	22.0%	27	18.0%
69 a 78 años	10	20.0%	6	12.0%	3	6.0%	19	12.7%
79 a 88 años	5	10.0%	6	12.0%	2	4.0%	13	8.7%
89 años o mayores	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%
Totales	50	100.0%	50	100.0%	50	100.0%	150	100.0%

Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de Ciudad El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

El grupo poblacional de mujeres jóvenes en edades desde los 19 a 28 años, es mínima su representación, solo 12, es decir el 8% de 150 mujeres encuestadas. Mientras que el 16% del total general se encuentra en el grupo de 39 a 48 años y con un mínimo incremento del 16.7%, se registraron las mujeres entre 29 a 38 años.

² El Censo de Población y Vivienda es el proyecto estadístico más grande que desarrollan los países, diseñados y planificado para recolectar información detallada y actualizada sobre población y sus condiciones de vida, con el objetivo de potencial la formulación y ejecución de políticas públicas que contribuyan al desarrollo. En : <https://geoportal.bcr.gob.sv/pages/teg-base-de-datos-y-tabulados>

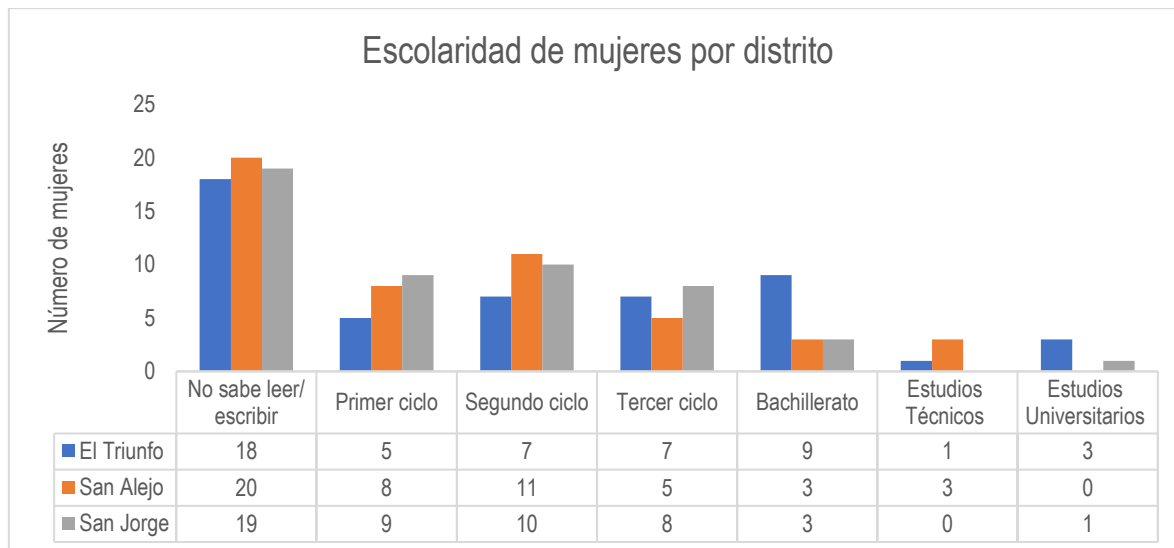
³ Para el Censo 2024, la población de 65 años y más aumentó significativamente a 637,022 personas, mientras que el grupos de 0 a 14 años se redujo a 1,946,807 elevando el índice de envejecimiento a 49.0. En: [https://censo2024.bcr.gob.sv/wp-content/uploads/tablas-geoportal/2025/Informe%20 VII Censo de Poblacion y VI de Vivienda marzo 2025.pdf](https://censo2024.bcr.gob.sv/wp-content/uploads/tablas-geoportal/2025/Informe%20VII%20Censo%20de%20Poblacion%20y%20VI%20de%20Vivienda%20marzo%202025.pdf)

Escolaridad de las mujeres por distrito

Históricamente las mujeres han sido relegadas de la educación “En todo el mundo, 133 millones de niñas y 139 millones de niños están sin escolarizar. Las mujeres siguen representando casi dos tercios de los adultos que no saben leer.” (UNESCO, sf). La educación formal de las mujeres es fundamental ya que les proporciona los conocimientos y habilidades necesarios para su autonomía, les genera las herramientas para el acceso a oportunidades económicas y otras habilidades actitudes y aptitudes para su autocuidado y de las personas más cercanas de su familia. Asimismo, su formación contribuye al desarrollo de su familia, comunidad, municipio y país.

Uno de los resultados relevantes de la investigación es que de las 150 mujeres encuestadas en los 3 distritos; el 38%, que corresponde a 57 mujeres, no saben leer, ni escribir; no obstante, la diferencia de analfabetismo entre distritos es mínima. El analfabetismo limita el desarrollo personal y profesional de las mujeres, dificulta su participación ciudadana y en las diferentes esferas, sufren de exclusión y marginación generando dependencia, exponiéndolas a la pobreza y al desempleo.

Gráfico 1. Escolaridad de mujeres por distrito



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

En el primer ciclo, se registraron 22 mujeres, lo que representa el 14.67%, que cursaron entre el primer y tercer grado. Este porcentaje se elevó al 18.67%, equivalente a 28 mujeres, en el segundo ciclo, abarcando de cuarto a sexto año escolar.

Aunque inicialmente la escolaridad parece incrementarse con el avance de los niveles académicos, la realidad es distinta: a medida que los grados superiores progresan, la cifra de mujeres que completaron la educación básica disminuyó. De las 150 encuestadas, solo 20,

es decir un 13.33%, finalizaron el tercer ciclo, y apenas el 10% correspondiente a 15 mujeres, cursó la educación media. Esta tendencia decreciente se acentúa en la educación especializada: solo 4 mujeres, un 2.67%, poseen estudios técnicos, una cifra idéntica para los estudios universitarios.

Las barreras de acceso y permanencia de las niñas y las mujeres en el sistema educativo se relacionan con la exclusión histórica y los roles de género arraigados culturalmente. La intersección de género es otra de las causas de exclusión de las mujeres en la educación, sobre todo en la población de mujeres del ámbito rural, en donde las desventajas de acceso a servicios básicos, empleo y acceso a programas específicos siguen siendo limitados o no existen.

investigaciones más recientes, revelan una estrecha vinculación entre las uniones tempranas, la maternidad y las tareas del cuidado, como unos de los diversos factores que dificultan su continuidad educativa, producto de las fuertes cargas familiares que son designadas tradicionalmente a las mujeres en los trabajos de cuidados. “La maternidad adolescente tiene fuertes impactos socioeconómicos. Las adolescentes que se convierten en madres tienen importantes cargas familiares que dificultan su continuidad educativa. Este problema afecta a 1 de 5 adolescentes de 15-19 años en situación de exclusión escolar.” (UNFPA, 2025). Lo anterior se evidencia en la tabla 4: composición familiar por distrito y en la Tabla 5: Relaciones de parentesco con las mujeres encuestadas.

Composición familiar, distribución poblacional y relaciones de parentesco

De las 150 encuestas, la mayor concentración de integrantes por familia se observa en los grupos de dos personas, que representan el 28.67%, 43 familias en total. Le siguen de cerca los grupos familiares de tres personas, constituyendo el 20%, con un total de 30 familias. Los hogares compuestos por cuatro personas suman 28, lo que equivale a un 18.67% del total. Asimismo, 18 grupos familiares cuentan con cinco integrantes, lo que representa un 12%. Se evidencia una tendencia general a la disminución en el número de familias a medida que aumenta la cantidad de integrantes por hogar.

Tabla 4. Composición familiar por distrito

Composición familiar por distrito								
Personas por grupo familiar	El Triunfo		San Alejo		San Jorge		Total general	
1 persona	7	14.00%	4	8.00%	4	8.00%	15	10.00%
2 personas	14	28.00%	15	30.00%	14	28.00%	43	28.67%
3 personas	6	12.00%	9	18.00%	15	30.00%	30	20.00%
4 personas	5	10.00%	16	32.00%	7	14.00%	28	18.67%
5 personas	8	16.00%	2	4.00%	8	16.00%	18	12.00%
6 personas	8	16.00%	0	0.00%	1	2.00%	9	6.00%
7 personas	2	4.00%	2	4.00%	1	2.00%	5	3.33%
8 personas	0	0.00%	2	4.00%	0	0.00%	2	1.33%
Total general	50	100.00%	50	100.00%	50	100.00%	150	100.00%

Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Un hallazgo notable fue que 15 familias estaban compuestas por una sola persona: la mujer encuestada. Aunque no fue analizado a profundidad las razones por las que las familias están compuestas solo por una persona, se infiere considerando las estadísticas sobre migración que esta es una de las razones fundamentales de la situación, otra de las posibles causas es la relacionada con la violencia causada por pandillas y maras que en el pasado afectó directamente a estos distritos.

Por otra parte, aunque, en términos generales, los hogares parecen tener pocas personas integrantes, es crucial analizar las relaciones de parentesco de estos con la mujer encuestada, para examinar quien asume mayoritariamente los trabajos de cuidado en el hogar (*Tabla 8 designación de las tareas del hogar*). En la tabla siguiente, se ilustra claramente el parentesco entre sus integrantes.

Tabla 5 Relaciones de parentesco con las mujeres encuestadas

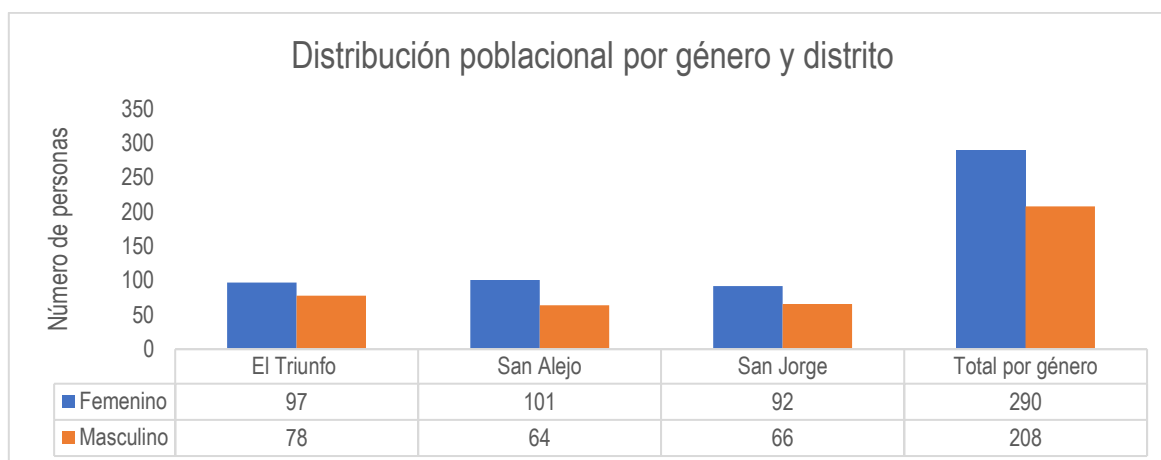
Parentesco	El Triunfo		San Alejo		San Jorge		Total General	
Abuela		0%		0%	1	1%	1	0%
Abuelo		0%	1	1%	2	2%	3	1%
Compañera		0%	1	1%		0%	1	0%
Cuñada	1	1%		0%		0%	1	0%
Cuñado	1	1%		0%		0%	1	0%
Empleada	1	1%	2	2%	1	1%	4	1%
Esposa	1	1%		0%		0%	1	0%
Esposo	25	20%	19	17%	26	24%	70	20%
Hermana	2	2%	1	1%	4	4%	7	2%
Hermano	5	4%	3	3%	3	3%	11	3%
Hija	23	18%	28	24%	19	18%	70	20%
Hijo	35	28%	24	21%	27	25%	86	25%
Mamá	8	6%	8	7%	7	6%	23	7%
Nieta	6	5%	11	10%	6	6%	23	7%
Nieto	5	4%	9	8%	4	4%	18	5%
Nuera	2	2%		0%	2	2%	4	1%
Papá	4	3%	4	3%	2	2%	10	3%
Sobrina	2	2%		0%		0%	2	1%
Sobrino	1	1%	1	1%		0%	2	1%
Suegra	2	2%	0	0%	1	1%	3	1%
Suegro	1	1%	1	1%		0%	2	1%
Tía		0%		0%	1	1%	1	0%
Yerno		0%	2	2%	2	2%	4	1%
Totales	125	100%	115	100%	108	100%	348	100%

Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

El 20% de las mujeres encuestadas tienen el rol de esposas o parejas de vida y el 45%⁴ ejercen una maternidad en el hogar, el resto de los vínculos familiares se diluyen en otras relaciones de parentesco. Respecto a la distribución por género, se observa que los hogares están compuestos en su mayoría por mujeres, quienes representan el 58% de sus integrantes, en contraste con el 42% de hombres.

⁴ Este 45% es la suma del 20% de hijas y el 25% de hijos reportados en las relaciones de parentesco que integran su grupo familiar.

Gráfico 2 Distribución poblacional por género y distrito



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

2. Acceso, cantidad, calidad, uso, costo, y el tiempo de servicio del agua que presta ANDA con el proyecto de agua

El acceso seguro y eficiente al agua es fundamental para las mujeres porque mejora su salud, reduce su carga de trabajo en la recolección de agua, aumenta sus oportunidades educativas y económicas, entre otras razones. Por otra parte, la disponibilidad de agua de calidad a un costo asequible y con servicio confiable por parte de ANDA u otro proyecto de agua es crucial para garantizar el derecho humano a este servicio. De la misma forma, tiene un impacto directo en el bienestar, la dignificación y el desarrollo integral de las mujeres de los distritos de San Jorge, Ciudad El Triunfo y San Alejo.

El acceso al agua potable, el saneamiento y la higiene representan la necesidad humana más básica para el cuidado de la salud y el bienestar. Miles de millones de personas no tendrán acceso a estos servicios básicos en 2030 a menos que se cuadrupliquen los avances. (Naciones Unidas, 2023)

En los siguientes subtemas se presentan gráficos que exponen los resultados sobre acceso, cantidad, calidad, uso, costo, y el tiempo de servicio del agua, que presta la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA, en adelante, con el proyecto de agua.

Consumo de barriles de agua por distrito

En la *tabla 6*, se presenta el consumo diario de barriles de agua en los tres distritos, basado en el total de las 150 mujeres consultadas. La mayoría de las encuestadas, 60 para ser

exactas, reportaron consumir un barril de agua al día. Le sigue de cerca el grupo de 51 mujeres que indicaron un consumo diario de dos barriles. Mientras que solo 11 personas manifestaron que consumen menos de un barril diario; los datos también muestran que el consumo de más de 5 barriles es el menos común, con solo 6 encuestadas en total.

Tabla 6. Consumo de barriles con agua por distrito

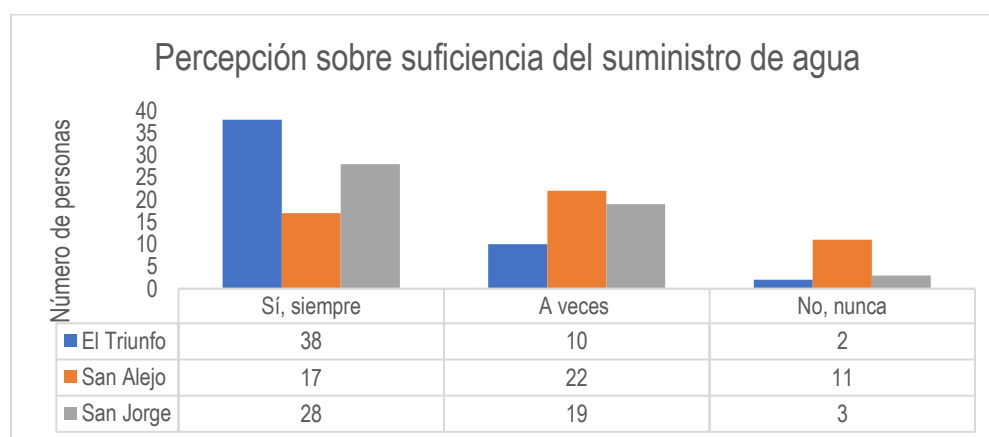
Consumo de barriles diarios								
Distrito	Menos de un barril	1	2	3	4	5	Más de 5 barriles	Total, general de encuestadas
El Triunfo	3	21	13	4	4	3	2	50
San Alejo	7	23	14	2	1		3	50
San Jorge	1	16	24	6	1	1	1	50
Total general	11	60	51	12	6	4	6	150

Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Percepción del suministro del agua

El suministro de agua es vital para la salud, seguridad, educación y oportunidades económicas de las mujeres de los distritos. Se consultó sobre la suficiencia del suministro de agua para cubrir las necesidades del núcleo familiar. En términos generales, los tres distritos encuestados manifestaron, en un 55%, que el agua es "siempre" suficiente. Por otro lado, el 34% expresó que "a veces" el suministro puede satisfacer las necesidades de consumo del hogar, mientras que solo el 11% considera que "no, nunca" se satisfacen estas necesidades.

Gráfico 3 Percepción del suministro de agua



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

El suministro de agua limpia es fundamental para las mujeres. Es de considerar que los distritos de San Jorge, Ciudad El Triunfo y San Alejo, se ubican en una zona de alto calor debido a su proximidad a la costa, esta condición climática podría ocasionales afectaciones especialmente en su salud física y mental, en la medida que consuman agua limpia las posibilidades de afectación a su salud será menor para las mujeres. En el caso de los distritos se vuelve interesante que la mayor parte de las mujeres consultadas percibe que el suministro es siempre, brindando la oportunidad de mejora en su vida y su desarrollo.

Uso del agua en los hogares

En cuanto al uso del agua en los hogares encuestados, se identificó que el 98%, lo utiliza mayoritariamente para “lavar trastes” y “bañarse”. Asimismo, el 97%, destina el agua para “lavar ropa” y un 96% al “aseo del hogar”. Con un porcentaje ligeramente menor, el agua es utilizada para “cocinar” 94% y “lavarse las manos” con 91%, de resultados. Es decir, el consumo de agua en los tres distritos está fuertemente centrado en las necesidades domésticas básicas, lo que es común en muchas comunidades.

El uso del agua está directamente relacionado con los roles de género debido a históricamente las mujeres han sido y son las principales responsables de las actividades y necesidades domésticas y de cuidado, una labor no remunerada que genera inequidades al interior de los hogares, en las comunidades y distritos pues se normalizan las labores domésticas. Esta situación afecta directamente a las mujeres pues les limita su desarrollo y el acceso a otras actividades como la educación formal, un a factor que tal como se mostró en los resultados del apartado de escolaridad de las mujeres de los distritos en donde se identificó un alto porcentaje de mujeres que no sabían leer. Asimismo, la dedicación a la labor doméstica también les limita su autonomía especialmente la económica.

No obstante, a la situación antes mencionada, un aspecto positivo es que el uso en las labores como lavar trastos y el aseo personal, garantiza la salud de las familias y la de las mujeres, permitiéndoles bajar costos al prevenir enfermedades por falta de aseo y de medidas de higiene.

Tabla 7 Actividades en las que se utiliza el agua

Usos del agua	El Triunfo		San Alejo		San Jorge		Total General	
Cocinar	48	96%	43	86%	50	100%	141	94%
Lavar ropa	49	98%	46	92%	50	100%	145	97%
Lavar trastes	49	98%	48	96%	50	100%	147	98%
Bañarse	49	98%	48	96%	50	100%	147	98%
Aseo del hogar	50	100%	44	88%	50	100%	144	96%
Lavar manos	49	98%	41	82%	47	94%	137	91%
Regar plantas	33	66%	28	56%	34	68%	95	63%
Dar agua a animales	28	56%	20	40%	33	66%	81	54%
Negocio	5	10%	2	4%	6	12%	13	9%
Lavar vehículo	6	12%	2	4%	1	2%	9	6%
Atender enfermos	3	6%		0%		0%	3	2%

*Cada columna de porcentaje por distrito se divide sobre 50 entrevistadas, Ej. En El Triunfo, el 96% de la población utiliza el agua para cocinar, el 100% para aseo del hogar y solo el 6% para atender enfermos.

*Para el caso del Total General, se divide entre 150. Siendo así, se lee que, de la población general, el 98% utiliza el agua para lavar trastes y bañarse, el 63% para regar plantas y el 9% para un negocio.

Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Por otro lado, la baja frecuencia de uso para "riego de plantas" 63%, "agua para los animales" 54%, más allá de mascotas domésticas y "negocio" con el 9%, (donde una persona en San Jorge respondió que la utilizaba para la elaboración de refrescos), sugiere que la economía de los hogares no se basa en actividades que demanden grandes volúmenes de agua.

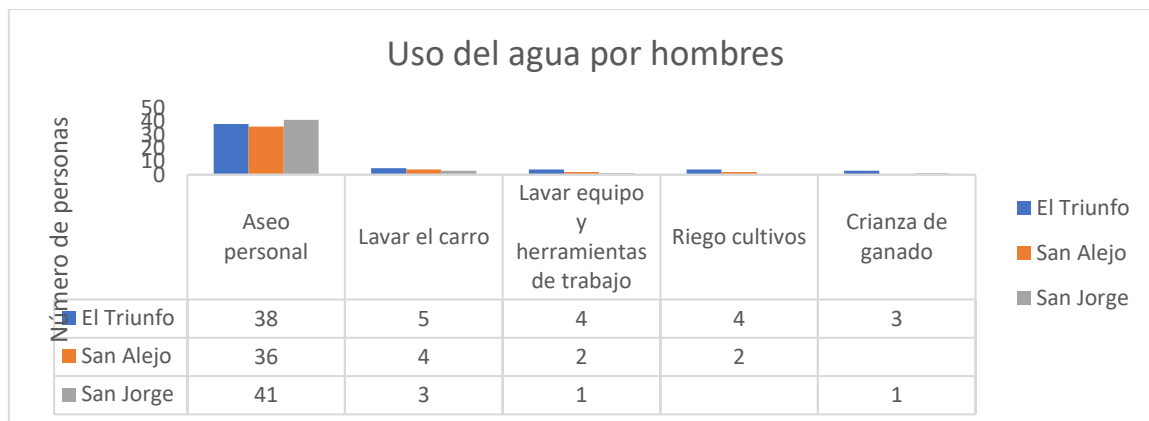
En cuanto a las dos últimas actividades del uso del agua, "lavar vehículo" con 6%: Al igual que el negocio, es un uso poco común con un 2% y el uso del agua para "atender enfermos" solo se reportó en El Triunfo con 3 personas encuestadas, mientras que en San Alejo y San Jorge, no se reportó este uso; no necesariamente significa que no ocurra, sino que no fue un uso destacado en las encuestas de esas localidades.

Uso del agua por los hombres del hogar y la designación de las tareas en el hogar

Se ha identificado que un 79.9% del uso del agua entre los hombres se destina principalmente al "aseo personal". En contraste, con las actividades productivas y de mantenimiento muestran porcentajes considerablemente menores: un 8.3% del agua es empleada para "lavar vehículos", mientras que un 4.9% se destina a la limpieza de "equipo y herramientas de trabajo". De manera similar, el "riego de cultivos" ocupa un 4.2% del uso que hacen los hombres del agua, y la "crianza de ganado" apenas alcanza el 2.8%. Estos datos sugieren que, si bien el cuidado personal es una prioridad en el consumo de agua por parte de los hombres, las actividades laborales o relacionadas con la producción agrícola y ganadera tienen una demanda de agua relativamente baja en este grupo, lo que podría

indicar que las actividades económicas anteriormente mencionadas, son menos predominantes en los hogares encuestados.

Gráfico. 4 Uso del agua por los hombres del hogar



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

A pesar de que las opciones de respuesta incluían un apartado de "otros (especifique)" para el uso del agua por parte de los hombres del hogar, no se registraron actividades relacionadas con el trabajo doméstico. Este hallazgo es un indicador importante de que la participación de los hombres en las tareas del cuidado del hogar es mínima.

Dicha inferencia se ve reforzada al contrastar con las respuestas de las mujeres a la pregunta: *¿Quiénes asumen las tareas del hogar?*, el 89.7% de los resultados señalaron que estas recaen en una mujer del hogar (generalmente las propias encuestadas, seguidas de hijas, abuelas, nietas, sobrinas, etc.). En marcado contraste, solo el 10.3% de las respuestas indicaron que los hombres asumen alguna tarea dentro del ámbito doméstico, lo que subraya la persistencia de una marcada división sexual del trabajo en los hogares analizados, a pesar de que en los mismo están compuestos por una considerable población de hombres, 208 en total.

Las mujeres y niñas constituyen la mitad de la población mundial y, por tanto, también la mitad de su potencial. Pero la desigualdad de género prevalece y estanca el progreso social. De media, las mujeres ganan un 23 % menos que los hombres en el mercado laboral mundial y dedican el triple de horas al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado que los hombres. (Naciones Unidas, s.f.)

Las mujeres continúan siendo las principales responsables de las tareas del hogar, invirtiendo más tiempo en actividades como la limpieza, el cuidado de la ropa y la preparación de

comidas. Esta situación desigual de las mujeres genera una doble carga de trabajo no remunerado, lo que va en detrimento de su salud y desarrollo integral.

Tabla 8 designación de las tareas del hogar

Género	El Triunfo		San Alejo		San Jorge		Total general	
Femenino	51	73.9%	58	100.0%	56	98.2%	165	89.7%
Masculino	18	26.1%	0	0.0%	1	1.8%	19	10.3%
Totales	69	100.0%	58	100.0%	57	100.0%	184	100.0%

Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Percepción de las mujeres sobre la igualdad en el consumo de agua dentro del hogar

A pesar de la aparente división de usos del agua según el género, resulta relevante analizar la percepción de las mujeres sobre la igualdad en el consumo de agua dentro del hogar. Un 50.7% de las mujeres encuestadas opina que, “siempre “el consumo del agua es igualitario para hombres y mujeres que habitan en su hogar y un 24.0% expreso que “a veces”.

Tabla 9 Consumo igualitario del agua por género en el hogar

Consumo	El Triunfo		San Alejo		San Jorge		Total general	
Siempre	32	64.0%	18	36.0%	26	52.0%	76	50.7%
A veces	6	12.0%	15	30.0%	15	30.0%	36	24.0%
NS/NR	11	22.0%	15	30.0%	9	18.0%	35	23.3%
Nunca	1	2.0%	2	4.0%	0	0.0%	3	2.0%
Total general	50		50		50		150	

Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

No obstante, un 23.3%, equivalente a 35 mujeres, no proporcionó una respuesta a esta pregunta o indicó que no sabía qué responder. Esta ambigüedad puede interpretarse al menos de dos maneras: en primer lugar, es crucial considerar la composición familiar de los hogares. Según la *Tabla 4 "Composición familiar por distrito"* (en la sección de caracterización de la población participante), se evidenció que 15 hogares estaban integrados por una única persona, es decir, solo por la mujer encuestada. En estos casos, la pregunta sobre la igualdad en el consumo de agua entre hombres y mujeres en el hogar resultaba inaplicable.

En segundo lugar, para el resto de las mujeres que no respondieron o no sabían qué decir, es probable que la razón principal se deba precisamente a una falta de conocimiento o reflexión sobre la distribución específica del uso del agua por género en sus hogares, lo que

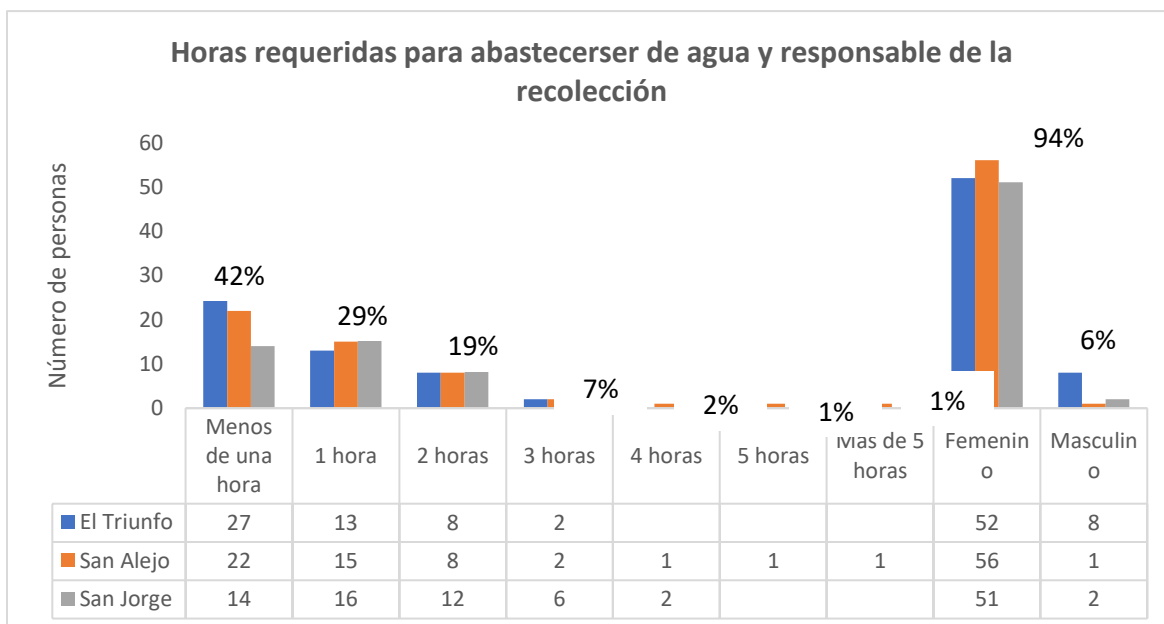
subraya la necesidad de futuras investigaciones cualitativas para explorar estas percepciones más a fondo.

Otro de los resultados que evidencia la implicación de las mujeres en roles de género tradicionales, particularmente en el trabajo de cuidados, se ve reafirmada por el tiempo que destinan y la responsabilidad que asumen en el abastecimiento de agua para sus hogares.

En el *Gráfico 5 Horas de abastecimiento del agua y responsable de la recolección*, se identifica que, el 94% de las encuestadas revelaron que la responsabilidad recae en una mujer en la familia (mujer encuestada, hija, abuela, sobrina, nieta, etc.) y solo 6%, es decir, 11 hombres asumen esta actividad de recolección del agua, a pesar que, en el *Gráfico 3 Distribución poblacional por género y distrito; del apartado información general de la población participante*, se reportaron un total de 208 hombres, en los núcleos familiares de las mujeres encuestadas: de este grupo 70 son esposos o pareja de vida. “Las mujeres y las niñas mayores de 15 años son mayoritariamente las encargadas de recoger agua en 7 de cada 10 hogares, frente a 3 de cada 10 hogares en el caso de los hombres”. (OMS/UNICEF, 2023)

Horas del abastecimiento del agua y responsable de la recolección

Gráfico 5 Horas de abastecimiento del agua y responsable de la recolección



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Respecto al tiempo que involucran para la recolección del agua, en total, de los tres distritos que corresponde al 42% manifestaron que requieren “menos de una hora”, para abastecerse

de agua y el 29% emplea “1 hora” al día. **Un significativo 19% de las encuestadas manifestaron emplear “2 horas”; a medida incrementaba el tiempo para recolectar agua, los resultados decrecieron.**

Solamente en San Alejo, se identificó que una persona invierte “más de cinco horas” para recoger agua. Es interesante que, a pesar de que, un porcentaje significativo de mujeres emplean, menos de una hora para abastecerse de agua, es una actividad ejercida principalmente por las mujeres, sumado a las responsabilidades del trabajo doméstico (ver *Tabla 8 designación de las tareas del hogar*, donde el 89.7% lo asumen las mujeres).

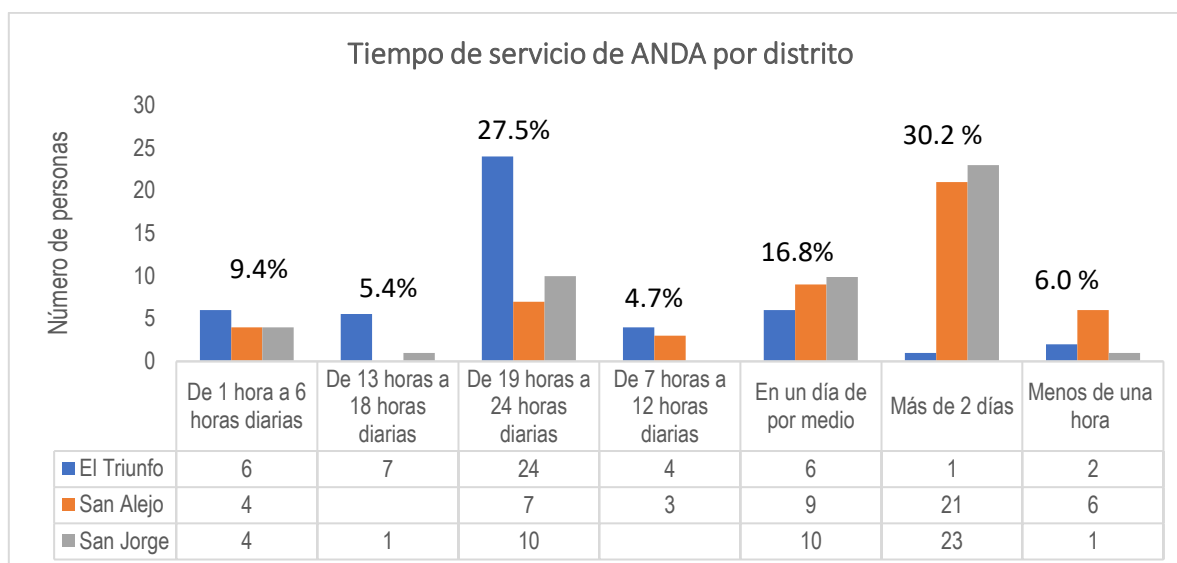
Tiempo de servicio de ANDA, costo y pago por servicio de agua desagradado por género por distrito

Acerca del tiempo del servicio de abastecimiento del agua, un 30% de las encuestadas en los tres distritos, reportando disponibilidad por "más de 2 días" y un 27.5% indicando entre "19 a 24 horas diarias", la gestión de este recurso se convierte en una carga desproporcionada para las mujeres, en comparación a los hombres.

Los horarios de suministro, que con frecuencia ocurren en turnos nocturnos o de madrugada y sin un régimen de horarios establecido, obligan a las mujeres a madrugar o desvelarse para recolectar el agua. Esta situación agrava la situación sobre responsabilidades domésticas que realizan y limita su descanso. Adicionalmente, las encuestadas señalaron la falta de regularidad en los días de servicio, destacando que el agua no suele estar disponible durante los fines de semana, momentos en los que la mayoría de la familia se encuentra en casa y podría contribuir activamente tanto a las tareas del hogar, como a la fundamental labor de recolección de agua.

Esta falta de predictibilidad y la imposición de horarios inconvenientes refuerzan los roles de género tradicionales y añaden brechas a la ya compleja gestión del hogar.

Gráfico 6. Tiempo de servicio de ANDA por distrito



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

En el 46% en total, de los tres distritos; se identificó que cancelan por el servicio de agua “de \$0.01 a \$5.00”; siendo San Jorge con el 70%, uno de los tres distritos, que mayoritariamente cancela los menores costos por servicio de agua y el que cuenta con mayor cantidad de tiempo en el servicio, ya que 23 hogares reciben el agua “más de 2 días” como se observa en la *Gráfico 6 Tiempo de servicio de ANDA por distrito*.

Una información significativa es que el 17% en total en los tres distritos, paga “más de \$20.00” por el agua que reciben, siendo El Triunfo y San Alejo con igual cantidad de familias, 12 en total, que cancelan un servicio oneroso para la economía familiar, considerando que el salario mínimo para el sector agrícola en El Salvador es de \$272.53 a \$305.23, y para el sector industrial \$305.23 a \$408.80, en ambos sectores, dependerá del rubro en cada uno⁵.

Ahora bien, en relación con las brechas de género, se encontró que el 81% de las mujeres en los grupos familiares, son quienes asumen el costo económico de los servicios de agua y solo el 19% de los hombres pagan por el agua que se consume. Lo anterior permite evidenciar que las brechas de género entorno a la autonomía económica de las mujeres pueden verse afectadas al asumir recibos exorbitantes por el servicio del agua.

⁵ Decreto Ejecutivo No. 12 de fecha 24 de mayo de 2025, publicado en el Diario Oficial No. 96, Tomo 447 de fecha 26 de mayo de 2025.

Tabla 10 Costo y pago por servicio de agua desagregado por género

Costo del servicio	El Triunfo		San Alejo		San Jorge		Total General	
De \$0.01 a \$5.00	17	34%	17	34%	35	70%	69	46%
De \$5.01 a \$10.00	10	20%	13	26%	5	10%	28	19%
De \$10.01 a \$15.00	6	12%	3	6%	7	14%	16	11%
De \$15.01 a \$20.00	5	10%	5	10%	2	4%	12	8%
Más de \$20.00	12	24%	12	24%	1	2%	25	17%
Total	50	100%	50	100%	50	100%	150	100%
Femenino	34	68%	42	85.7%	45	90.0%	121	81%
Masculino	16	32.0%	7	14.3%	5	10.0%	28	19%
Total	50	100.0%	49⁶	100.0%	50	100.0%	149	100%

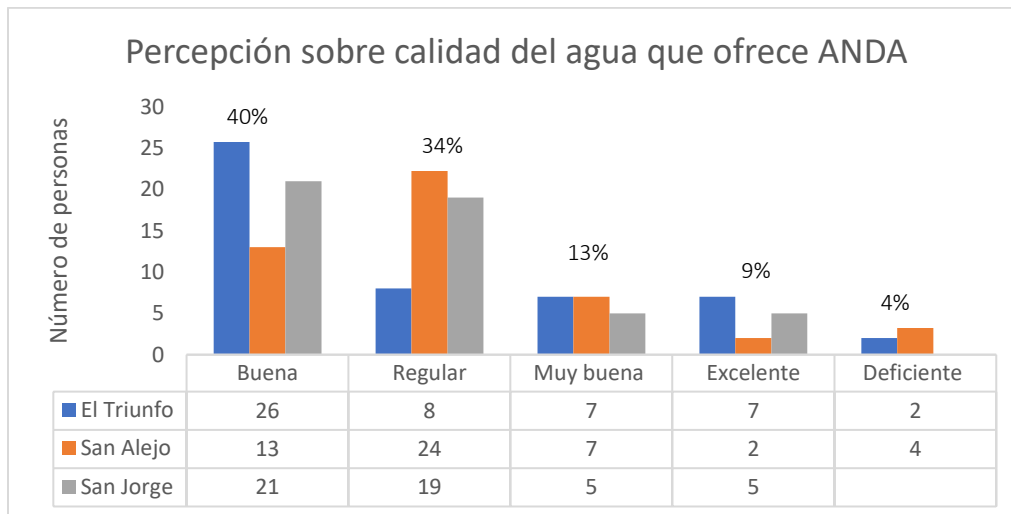
Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Valoración sobre la calidad del agua y las condiciones de salud de las mujeres

Con relación a la valoración por parte de las usuarias encuestadas, sobre la calidad del agua que ofrece ANDA, el 40% valoran la calidad como “buena” y el 34% como “regular”. Solo un 13%, calificó como “muy buena” y tan solo el 9% “excelente”. Es posible que la calidad del agua se vea afectada por la calidad en la potabilidad.

⁶ Nota aclaratoria: En San Alejo, una persona respondió que el servicio del agua lo pagan “Entre todos” haciendo referencia a hombres y mujeres en el grupo familiar, por lo que no se incorporó en las estadísticas de género al no poderse definir.

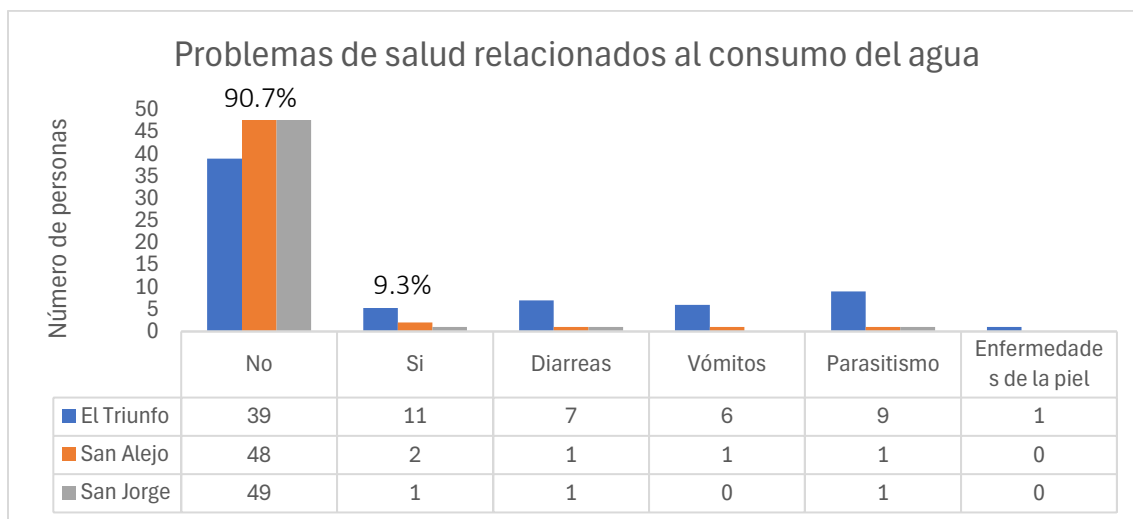
Gráfica 7. Valoración sobre calidad del agua



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

En el 90.7% de las mujeres encuestadas han manifestado que “No” han tenido problemas de salud relacionados con el consumo del agua, sin embargo, es probable que el agua que utilizan para beber sea embotellada, esta hipótesis surge porque la evaluación sobre la calidad del agua (ver *Gráfico 7 Valoración sobre calidad del agua*) fue de un 40% valorada como “buena”, una ponderación subjetiva por debajo de “muy buena” y “excelente”. Además, es crucial señalar que un 9.3% del total de las mujeres encuestadas, “sí” manifestó haber padecido enfermedades como: diarrea, vómitos, parasitismo y enfermedades de la piel producto del consumo del agua; cabe aclarar que los resultados sobre la frecuencia de estas enfermedades son variables debido a que en algunos resultados se presentaron más de una enfermedad en las afectaciones de la salud por el agua.

Grafica 8. Problemas de salud relacionadas al consumo de agua



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

En el distrito de El Triunfo, el 4.6% de las familias reportaron la presencia de alguna discapacidad. La discapacidad física fue la más común, afectando a 3 personas, mientras que el resto de las discapacidades registraron solo un dato cada uno.

Por otro lado, los distritos de San Alejo y San Jorge informaron que el 3.6% y el 1.3% de las personas, respectivamente, en los hogares consultados tienen alguna discapacidad. El trabajo de cuidados de personas con discapacidad es una responsabilidad asumida por las mujeres, 3 en total y 2 hombres que tienen la responsabilidad de esta tarea.

Tabla 11 Personas con discapacidad por distrito

Tipo de discapacidad	El Triunfo		San Alejo		San Jorge	
Discapacidad física	3	37.5%	1	16.7%	2	100.0%
Discapacidad visual	1	12.5%	2	33.3%	0	0.0%
Discapacidad auditiva	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
Sorda-ceguera	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
Discapacidad mental	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
Otras	1	12.5%	3	50.0%	0	0.0%
Totales	8	100.0%	6	100.0%	2	100.0%
Total de personas por distrito	175		165		158	
% discapacidad con respecto a total personas	4.6%		3.6%		1.3%	
Cuidados de las personas con discapacidad	El Triunfo		San Alejo		San Jorge	Total general
Femenino	3	60%	6	100%	2	100%
Masculino	2	40%				

Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Resultados de la consulta sobre la percepción de las lideresas acerca del acceso, calidad, cantidad y uso del agua: resultados de las entrevistas.

Durante el estudio se entrevistó a las líderes sobre su percepción con relación al acceso, calidad, cantidad, uso y costo. De manera general se percibe la necesidad de mejora de los sistemas de agua para poder cubrir las necesidad y requerimientos con relación al servicio básico de agua.

A continuación, se presenta la tabla de las respuestas de las lideresas durante la entrevista, para una mejor comprensión se han parafraseado lo externado por ellas con el propósito de destacar los aspectos claves y relevante de su percepción con relación al acceso, calidad, cantidad y uso del agua.

Tabla 12 Percepción de las lideresas sobre el acceso, calidad, cantidad y uso del agua

PREGUNTA	RESPUESTAS DE LAS LIDERESAS DE SAN ALEJO	RESPUESTAS DE LAS LIDERESAS DE SAN JORGE	RESPUESTAS DE LAS LIDERESAS DE CIUDAD EL TRIUNFO
Cantidad de agua que presta la ANDA	Es insuficiente ya que no logramos recolectar la cantidad que necesitamos en el hogar.	Es insuficiente, ya que prestan el servicio por pocas horas y con diferencia de un día de por medio.	Es suficiente ya que ANDA está prestando el servicio en forma permanente.
Calidad del agua servida	Es muy buena, llega limpia y bien clorada.	Es de buena calidad clara y no presenta ningún mal sabor.	Llega limpia, bien clorada y es inolora.
Los usos que hacen del agua las mujeres son diferentes al que hacen los hombres	Las mujeres la utilizan para las diferentes actividades del hogar y los hombres la utilizan para su aseo personal.	Hay diferencias en el uso del agua entre hombres y las mujeres, ellas la utilizan para todas las actividades del hogar y los hombres solo para su aseo personal y actividades productivas.	Si hay diferencias en el uso del agua entre los hombres y las mujeres, las mujeres la utilizan para todas las actividades del hogar y los hombres solo para su aseo personal y cuando tienen vehículo para lavarlos.
El costo del agua que sirve ANDA es asequible a las mujeres en el distrito	Es asequible y pueden pagar el costo del agua las mujeres del distrito.	La mayoría de las mujeres pueden pagar el agua, algunas tienen problemas cuando los recibos vienen con cantidades elevadas.	Si es asequible y si se puede pagar el costo del agua por parte de las mujeres, raros casos que vienen las facturas con altos costos.
Tiempo que utilizan las mujeres para abastecerse de agua	En promedio utilizan 2 horas para abastecerse de agua y desarrollan en forma simultánea otras actividades.	Las mujeres dedican 2 horas para abastecer de agua, cuando prestan el servicio, en algunos casos se tienen que desvelar ya que solo les sirven el servicio por las noches.	En promedio las mujeres dedican 2 horas para abastecerse de agua.
Existen mujeres que no cuentan con el servicio de agua potable en el distrito	Si existen la causa principal es que el sistema actualmente no tiene la capacidad de poder absorber nuevas acometidas.	Si existen mujeres que no han podido beneficiarse con el proyecto, una de las causas es porque surgen nuevos grupos familiares en la comunidad y el sistema no los puede atender.	Si existen mujeres que no han podido beneficiarse con el proyecto de ANDA, ya que no se están instalando nuevas acometidas en el distrito.

3. Conocimiento, beneficios y riesgos de las mujeres en el proyecto de agua del distrito

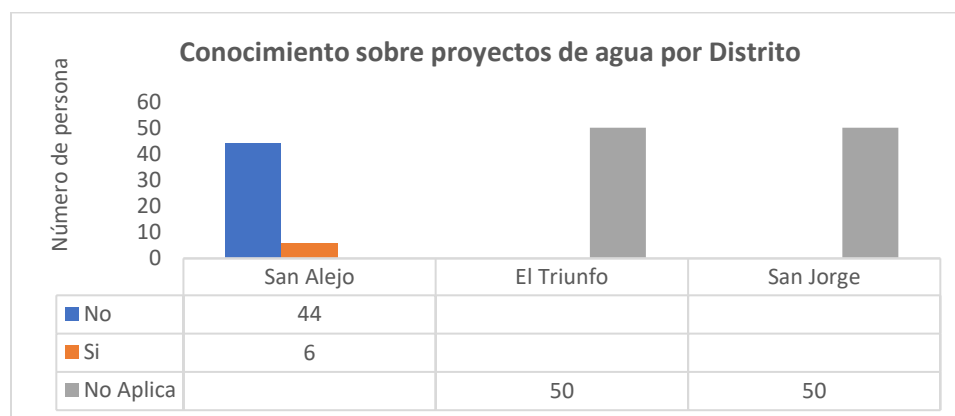
Es importante señalar que el "Programa AKUAL, tercera edición" se ha desarrollado, a la fecha de esta investigación, únicamente en el distrito de San Alejo, departamento de La Unión. Por lo tanto, los resultados presentados reflejan exclusivamente las valoraciones y opiniones de las mujeres encuestadas en dicho distrito. Sin embargo, para efectos de comparaciones futuras entre los tres distritos, se han expresado los valores a "cero" para la categoría "No aplica" en los distritos de El Triunfo y San Jorge.

Conocimiento sobre proyectos de agua en el distrito y percepción de beneficios por el proyecto de agua

Una de las preguntas clave en esta sección fue: *¿Conoce proyectos de agua que se estén implementando en su comunidad? ¿Cuáles?*, de 50 mujeres encuestadas en San Alejo, 44, dijeron que "no" conocen de proyectos relacionados al agua, a pesar de que es un distrito donde el proyecto ha intervenido a la comunidad.

Y solo 6 mujeres, respondieron que "sí", cuando se indago sobre dichos proyectos, las respuestas más frecuentes fueron: "Perforación de un pozo" y "ANDA, AKUAL". Es crucial indagar en futuras investigaciones las causas del desconocimiento del proyecto en San Alejo, a fin de mejorar visibilidad de los beneficios de esta intervención en las comunidades.

Gráfica 9 Conocimiento sobre proyectos de agua en el distrito

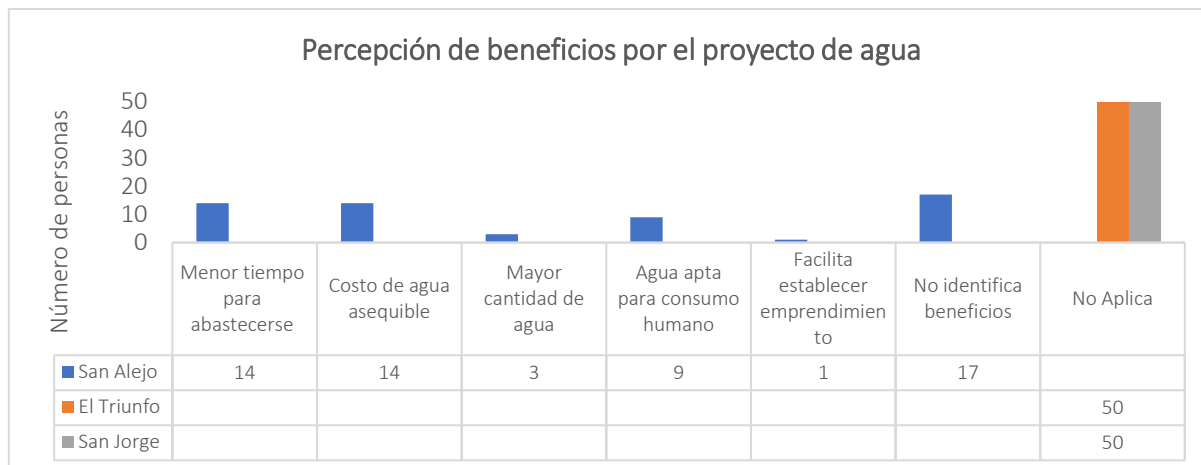


Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

En cuanto a la percepción de las encuestadas, sobre los beneficios más valorados con respecto al proyecto de agua en su distrito; fueron el "menor tiempo para abastecerse" y el "costo asequible del agua", cada uno con 14 votos. El "agua apta para el consumo" fue el tercer beneficio más mencionado, con 9 respuestas. Sin embargo, un hallazgo significativo

fue que 17 encuestadas no identificaron ningún beneficio, dentro de las opciones de respuesta ofrecidas en la encuesta, ni tampoco mencionaron algún otro beneficio, lo cual sugiere un posible desconocimiento de los impactos del proyecto en el acceso al agua.

Gráfico 10 Percepción de beneficios por el proyecto de agua



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Riesgos para las mujeres en los proyectos de agua

Cuando se indagó sobre los riesgos que enfrentan las mujeres en el desarrollo de los proyectos, el 100% de las 50 mujeres encuestadas en San Alejo no identificaron haber enfrentado riesgos de violencia de género (como acoso sexual, tocamientos indebidos, proposiciones deshonestas, discriminación o palabras soeces, etc.) por parte del equipo del proyecto de agua, es crucial no descartar la posibilidad de que tales incidentes puedan ocurrir. No obstante a que las preguntas estaban dirigidas específicamente sobre las actuaciones del personal de los proyectos, se infiere que existe en las mujeres consultadas un desconocimiento sobre los diferentes tipos de violencia y otros temas relacionados con la violencia de género.

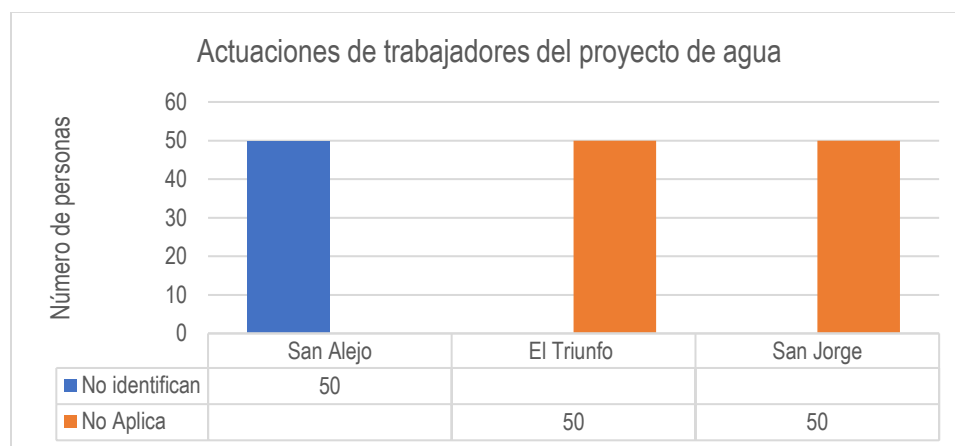
Gráfico 11 Riesgos que enfrentan las mujeres en el desarrollo de los proyectos



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Un resultado similar se obtuvo en la identificación de actuaciones de violencia contra las mujeres (embarazo en adolescente, violencia sexual, violencia física, violencia psicológica, violencia emocional, consumo de drogas, consumo de bebidas alcohólicas, acoso sexual, etc.) por parte de los trabajadores que implementaron el proyecto de agua; 100% de las mujeres encuestadas en San Alejo, expreso que no identifican las situaciones mencionadas.

Gráfico 12 Actuaciones de trabajadores del proyecto de agua



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

La ausencia de reportes podría estar vinculada a la naturalización de la violencia contra las mujeres, el desconocimiento de sus diversas manifestaciones, o factores como el miedo a represalias, la intimidación o la vergüenza que impiden el reconocimiento y la denuncia de estas situaciones. Por ello, es fundamental mantener una vigilancia constante e implementar medidas preventivas y educativas que promuevan un entorno seguro e inclusivo para todas las mujeres involucradas en el proyecto.

Percepción de las mujeres sobre el conocimiento, beneficios y riesgos de las mujeres en los proyectos de agua de los distritos percibidos por las lideresas.

En la tabla siguiente se ha parafraseado lo manifestado por las lideresas del distrito de San Alejo, territorio en donde el proyecto AKUAL ha iniciado las mejoras al sistema de agua potable. En los distritos de San Jorge y de Ciudad El Triunfo aún no se implementado el proyecto razón por la que este apartado de conocimiento, beneficios y riesgos no fue consultado.

Tabla 13 Percepción de las líderes sobre beneficios, riesgos y participación de las mujeres en el proyecto. Entrevista.

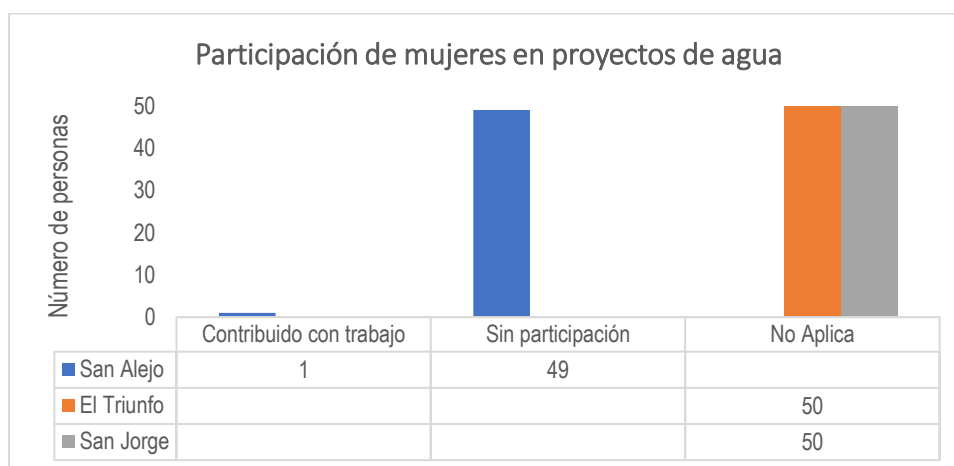
PREGUNTA	RESPUESTAS DE LAS LIDERESAS DE SAN ALEJO	RESPUESTAS DE LAS LIDERESAS DE SAN JORGE	RESPUESTAS DE LAS LIDERESAS DE CIUDAD EL TRIUNFO
Como se benefician las mujeres del proyecto desarrollado en el distrito	Es contar con el servicio de agua potable y dedicar menos tiempo para abastecerse.	N/A	N/A
Han sufrido acoso o algún tipo de violencia las mujeres en el distrito con el desarrollo del proyecto	No han sufrido ningún tipo de acoso ni violencia las mujeres del distrito.	N/A	N/A
Qué papel ha jugado usted en el desarrollo del proyecto de agua en el distrito.	Han contribuido económicamente para la instalación de tuberías, están en espera del apoyo de la municipalidad de La Unión Sur.	N/A	N/A
Como se puede mejorar la participación de las mujeres en el proyecto.	Capacitándolas y motivándolas a integrarse a las actividades.	N/A	N/A

4. Participación de las mujeres durante el proyecto

Participación y contraloría de las mujeres

La participación de las mujeres durante el proyecto ha sido mínima, en San Alejo, de 50 mujeres, solamente 1 encuestada ha participado “con trabajo”; una de las posibles causas que influyen en la escasa participación de las mujeres, es la falta de reconocimiento de su rol fuera del ámbito familiar, y la resistencia a ceder espacios de poder que tradicionalmente han sido ocupados por hombres. Este relaciona con el resultado descrito en la *Tabla 8 designación de las tareas del hogar*, donde el 89.7% del trabajo doméstico lo ejercen las mujeres.

Gráfico 13 Participación de las mujeres en proyectos de agua



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Es fundamental abordar estas desigualdades para garantizar que las perspectivas de las mujeres sean incluidas y valoradas, especialmente porque son las que se han vinculado fuertemente al acceso al agua en sus comunidades. En ese sentido, se consultó, sobre diversas acciones que podrían mejorar la participación de las mujeres en el proyecto y el 50%⁷ de los resultados expresaron que “Motivando a otras mujeres para involucrarse” podría mejorar su participación, seguidamente; con un 48%, se indicó que la “asistencia a

⁷ Cabe aclarar que las opciones de respuesta fueron de opción múltiple, por tanto, los porcentajes representados son la frecuencia de la respuesta y no el total global de las 50 mujeres encuestadas.

reuniones”, es otro factor clave para potenciar el liderazgo femenino y un 40% dijo que, “obtener información del proyecto”, también mejora la contribución de las mujeres.

Tabla 14 Acciones para mejorar la participación de las mujeres

Acciones para mejorar la participación	San Alejo	El Triunfo	San Jorge
Capacitándose	16	32%	
Participando en trabajo local	14	28%	
Asistiendo a reuniones del proyecto	24	48%	
Obteniendo información del proyecto	20	40%	
Motivando a otras mujeres para involucrarse	25	50%	
No Aplica		50	50

Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Además, la escasa participación de las mujeres, influye en el ejercicio de la contraloría social dentro de los proyectos de agua, que es fundamental para garantizar la transparencia y eficacia en la gestión de los recursos hídricos. La presencia de las mujeres no solo asegura que se implementen soluciones a las necesidades inmediatas y los intereses estratégicos socialmente equitativas al género, sino que también potencia la identificación temprana de irregularidades, el uso adecuado de los fondos y la rendición de cuentas. A pesar de ello, de 50 mujeres encuestadas, solo 4 mujeres han participado en el proyecto; 2 mujeres en “solicitud de información sobre el proyecto” y una cada una en la asistencia a las “actividades de rendición de cuentas” y en “capacitaciones sobre contraloría social”.

Tabla 15 Actividades de contraloría en el proyecto de agua

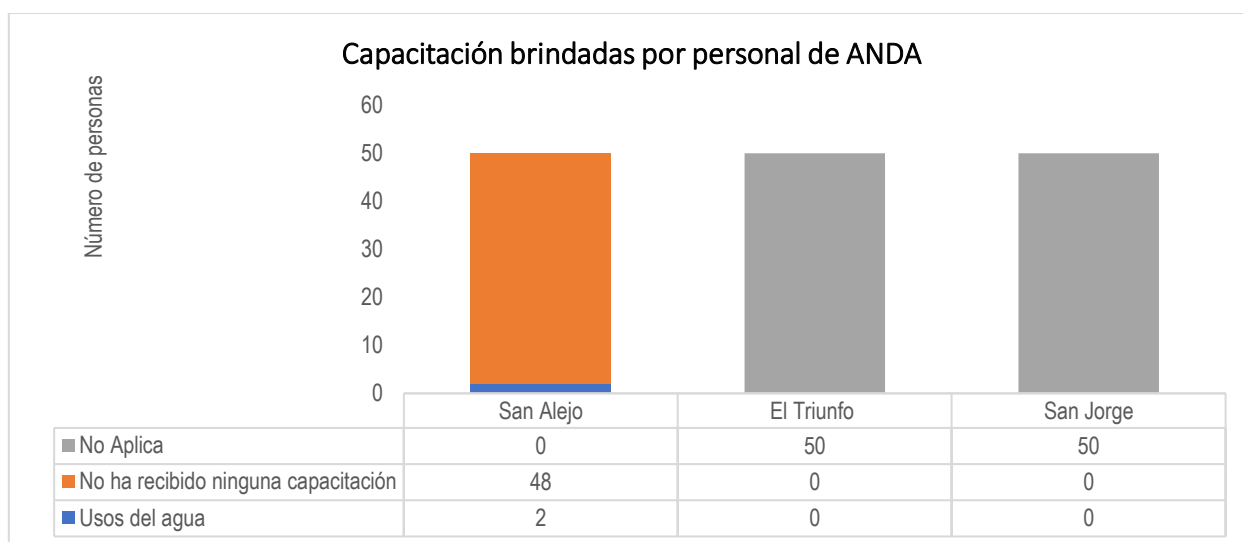
Actividades de Contraloría del proyecto de agua	San Alejo	El Triunfo	San Jorge
Solicitud de información sobre el proyecto	2 4%	0 0%	0 0%
Ha asistido a actividades de rendición de cuentas	1 2%	0 0%	0 0%
Ha participado en capacitaciones sobre contraloría social	1 2%	0 0%	0 0%
Ha formado parte de un comité de contraloría social del proyecto	0 0%	0 0%	0 0%

Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Procesos de capacitación de las mujeres

Por otro lado, se investigó que tipo de capacitaciones⁸ se han ejecutado por parte del personal de ANDA, para las mujeres en San Alejo. De 50, solo 2 mujeres han recibido capacitación en los usos del agua, lo que representa una ínfima proporción. Esta disparidad limita la participación equitativa de las mujeres en la toma de decisiones y el manejo sostenible del recurso hídrico, a pesar de que a menudo son las principales administradoras del agua en los hogares.

Gráfica 14 Capacitaciones brindadas por parte de ANDA

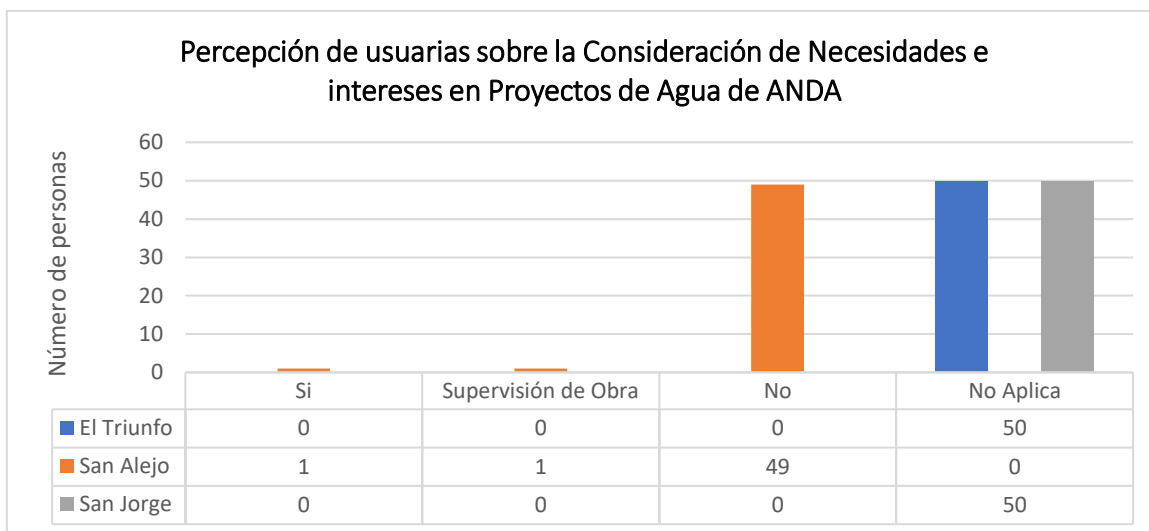


Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Por otro lado, se investigó si las usuarias consideraban que el proyecto hídrico desarrollado por ANDA había integrado las necesidades e intereses de las mujeres del distrito. De las 50 encuestadas, solo una indicó haber participado en la “supervisión de la obra”. Estos escasos resultados evidencian que las mujeres han permanecido al margen de la implementación del proyecto, a pesar de ser ellas quienes gestionan predominantemente el agua en los hogares.

⁸ Entre las opciones de respuesta sobre las capacitaciones que ofrece ANDA, se presentaron: usos del agua, contraloría social del proyecto de agua, organización de comités de apoyo, cómo se calcula la tarifa de pago del agua, enfermedades producidas por el consumo de agua contaminada, sobre fontanería u otro tema de capacitación.

Gráfico 15 Percepción de usuarias sobre la Consideración de Necesidades e intereses en Proyectos de Agua de ANDA



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

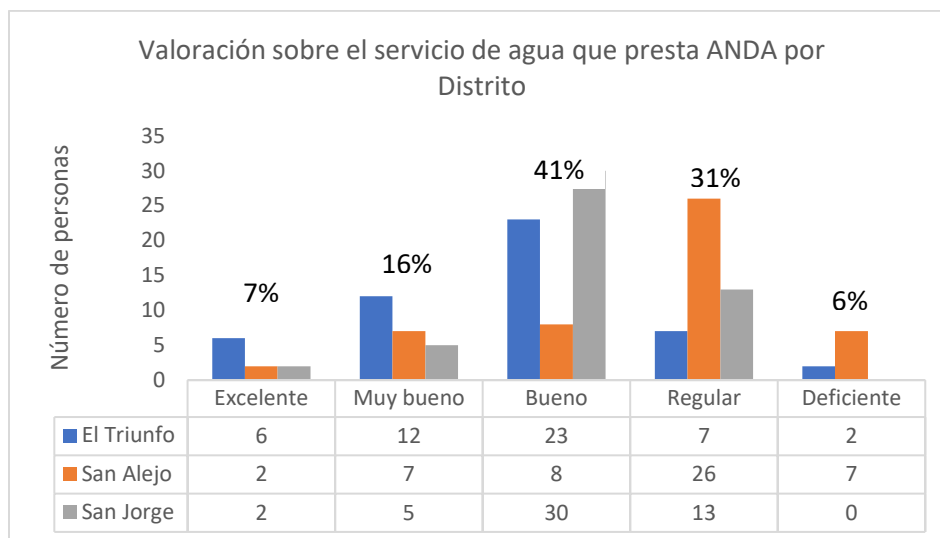
5. Servicio de agua que brinda ANDA y propuesta de mejoras para el distrito

Valoración sobre el servicio de agua de ANDA por distrito.

La investigación buscó recopilar y comprender las experiencias de las usuarias, con los servicios relacionados al agua que brinda ANDA, en los tres distritos (El Triunfo, San Alejo y San Jorge) y, con base en los resultados, evidenciar aspectos y valoraciones para implementar mejoras concretas y viables que contribuyan a optimizar la prestación del servicio, asegurando un impacto positivo en la calidad de vida de las comunidades.

De las 150 mujeres encuestadas en relación con la percepción del servicio de agua de ANDA; una parte considerable, el 41%, lo calificó como "bueno", siendo San Jorge el distrito que tuvo más frecuencia de los resultados en esta percepción. Mientras que un total del 31% lo consideró "regular", en esta categoría fue San Alejo, quienes mayoritariamente lo evaluaron de este modo. Solo un pequeño grupo, el 7% (equivalente a 10 mujeres), otorgó una calificación de "excelente". Por otro lado, el 16% de las usuarias en los tres distritos, es decir, 24 mujeres, lo encontró "muy bueno"; la mitad de esta percepción pertenece a El Triunfo, 12 mujeres con exactitud. A pesar de estas valoraciones predominantemente positivas, el 6% de las encuestadas (9 mujeres) percibió el servicio de ANDA como "deficiente".

Gráfico 16 Valoración sobre el servicio de agua de ANDA por distrito



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

En los tres distritos evaluados, la percepción favorable del servicio de agua proporcionado por ANDA se centra principalmente en la “infraestructura”, que incluye pozos, tanques y cañerías, destacando con un 58% de aprobación. Le sigue de cerca la “regularidad en los horarios de abastecimiento”, valorada positivamente por el 54% de las encuestadas. La “calidad del agua” también recibe una buena puntuación, con un 42%, mientras que la “cantidad de agua”, disponible es reconocida por el 38% de las usuarias. En contraste, aspectos como las “capacitaciones a usuarias” 12% (ver *Gráfico 15 Capacitaciones recibidas por parte de ANDA*, donde solo 2 de 50 mujeres encuestadas en San Alejo, recibieron capacitación por parte de ANDA) y la “información oportuna” 10%, tienen una valoración significativamente menor. Cabe destacar que un pequeño porcentaje, el 4%, “no identificó ningún aspecto positivo” en el funcionamiento del servicio.

Aunque las percepciones de las usuarias en su mayoría son favorables es importante resaltar que parte de lo manifestado por las mujeres, incluidas las lideresas era la necesidad de mejora en cantidad, calidad (debido a la concentración de cloro) y tiempo en el que se proporciona el servicio.

Tabla 16 Aspectos favorables del servicio de ANDA en los distritos

Aspectos que funcionan bien	El Triunfo		San Alejo		San Jorge	
Infraestructura	23	46%	15	30%	29	58%
Horarios de abastecimiento	34	68%	17	34%	27	54%
Calidad del agua	26	52%	11	22%	21	42%
Cantidad del agua	31	62%	19	38%	19	38%
Capacitaciones a usuarias	0	0%	4	8%	6	12%
Información oportuna	4	8%	3	6%	5	10%
No identifica aspectos positivos	4	8%	16	32%	2	4%

Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Entre las recomendaciones que las mujeres en los tres distritos ofrecieron a ANDA para la mejora del proyecto, destaca un 58% a favor de “capacitaciones a las usuarias” y un 42% mejorar los “horarios de abastecimiento”; el 40% la “cantidad del agua” que suministran, además de la “información oportuna” y la “infraestructura” con un 36% cada una; otro de las mejoras, con considerable porcentaje fue la “calidad del agua”, con el 30%. Finalmente, entre otros aspectos a optimizar, las encuestadas mencionaron: cambio de cañerías, exceso de cloro, abastecimiento en fin de semana, sincronización del servicio del agua durante el día y noche, rebajar el costo por servicio de agua y la mejora de tubería de aguas negras.

Tabla 17 Recomendaciones de mejora para el proyecto de ANDA

Aspectos para mejorar	El Triunfo		San Alejo		San Jorge	
Infraestructura	23	46%	30	60%	18	36%
Horarios de abastecimiento	12	24%	32	64%	21	42%
Calidad del agua	14	28%	25	50%	15	30%
Cantidad del agua	10	20%	23	46%	20	40%
Capacitaciones a usuarias	13	26%	22	44%	29	58%
Información oportuna	7	14%	22	44%	18	36%
Otros aspectos de mejora	3	6%	2	4%	2	4%

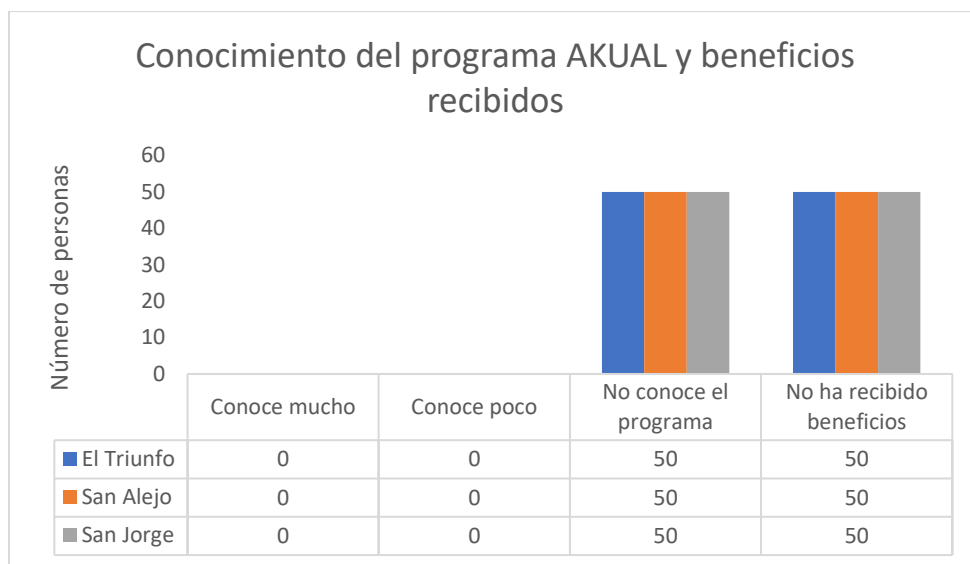
Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Conocimiento del Programa AKUAL

Se indago el conocimiento de las 150 mujeres encuestadas, sobre la implementación del programa AKUAL. Desfavorablemente el 100% de los resultados manifestaron conocer

“nada” del programa, a pesar de que este se ha ejecutado en San Alejo, departamento de la Unión.

Gráfico 17 Conocimiento del Programa AKUAL y beneficios recibidos



Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

Valoraciones de las lideresas sobre el servicio de agua que brinda ANDA

Las valoraciones de las lideresas lo realizan de manera diversa que, para el municipio de San Alejo, la prestación del servicio es irregular, sin embargo, para las lideresas del municipio de San Jorge, la atención y servicio es deficiente, no obstante, para las lideresas del municipio de Ciudad EL Triunfo, manifestaron que el servicio y la atención es buena.

Con relaciona a los “aspectos del servicio que presta ANDA que funcionan bien” las lideresas manifestaron en su mayoría que la calidad y los horarios son favorables.

Tabla 18 Valoraciones de las lideresas sobre el servicio de agua que brinda ANDA

PREGUNTA	RESPUESTAS DE LAS LIDERESAS DE SAN ALEJO	RESPUESTAS DE LAS LIDERESAS DE SAN JORGE	RESPUESTAS DE LAS LIDERESAS DE CIUDAD EL TRIUNFO
Cómo evalúa la atención y el servicio de agua que presta ANDA.	Los horarios en que prestan el servicio de agua son irregulares.	El abastecimiento de agua en el distrito es deficiente en algunos lugares prestan el servicio por la noche.	Es bueno el servicio y la atención que prestan en el distrito.
Aspectos del servicio que presta ANDA que funcionan bien	La calidad de agua que sirven es muy buena	Lo que más nos gusta es que el agua que sirven es de buena calidad	Lo bueno son los horarios que les favorecen
Recomendaciones a ANDA para mejorar la prestación del servicio de agua.	Que sean más diligentes para reparar las fugas de agua. Que presten el servicio todos los días.	Que autoricen más acometidas en el distrito. Que presten el servicio de agua en el transcurso del día y no por las noches.	Que más familias del distrito cuenten con el servicio de agua potable. Que presten el servicio en el área urbana en horarios diurnos.

Otros aportes y valoraciones brindados por las mujeres entrevistadas sobre los servicios prestados por ANDA

Finalmente, la encuesta ofreció una sección de respuesta abierta y opcionales para que las mujeres participantes, expresaran otros aportes y valoraciones relacionadas con el servicio del agua. La tabla 19 muestra los aportes planteados por las mujeres, no obstante, es importante señalar que hubo nuevos aportes relacionados con: facturas altas”, “el agua contiene mucho cloro”, “mejorar el paso de aguas negras en las calles”, entre otras.

Tabla 19 Otros aportes al estudio

Otros aspectos que desea aportar	El Triunfo	San Alejo	San Jorge
Brindar el servicio de agua a diario	1		
Brindar información adecuada	1		
El abastecimiento del agua es irregular.			1
El agua contiene mucho cloro		1	
Información sobre los días de desabastecimiento de agua para avisar a la Alcaldía	1		
La cantidad del agua no es suficiente			1
Más responsabilidad al abrir y cerrar válvulas	1		
Mejorar el abastecimiento del agua	2	3	
Mejorar el abastecimiento del agua y el horario en el que brindan el agua			1
Mejorar los horarios de abastecimiento del agua.			1
Mejorar el paso de aguas negras en las calles			1
Poco abastecimiento de agua. Recibos alterados.		1	
Que les sirvan más tiempo el agua			1
Se mejoren los horarios de abastecimiento del agua.		1	
Supervisar que se abastezca el agua porque solo media hora cae agua			1

Fuente: elaboración propia con base a la información obtenida de las encuestas en los distritos de El Triunfo, San Jorge y San Alejo, al oriente de El Salvador, durante los meses de junio a julio 2025.

VII. Discusión de resultados

Caracterización de las mujeres participantes en la consulta

La realidad etaria encontrada en los tres distritos visibiliza la necesidad de asegurar cumplimiento humano del derecho al agua de las mujeres como componente del desarrollo integral de estas. Los resultados han evidenciado que los hogares son liderados en su mayoría por mujeres adultas mayores, lo que coincide con la información del Censo 2024, “A nivel nacional, los datos revelan un aumento significativo en este indicador [refiriéndose al indicador de envejecimiento], lo que sugiere una transición demográfica en la que la población envejecida representa una proporción mayor” (BCR, 2024).

El analfabetismo es una de las barreras más determinantes para las mujeres de los distritos, porque les limita su desarrollo personal y profesional, les dificulta su participación ciudadana y en las diferentes esferas, especialmente en las áreas económicas, políticas, culturales,

ambientales. Esta situación les perpetua sus condiciones de pobreza y exclusión que como consecuencia les afecta en su calidad de vida.

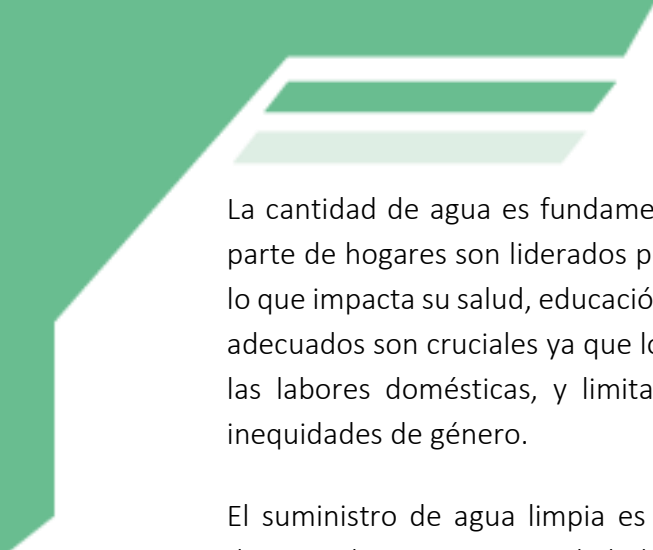
La alfabetización mejora la vida al ampliar las capacidades, lo que a su vez reduce la pobreza, aumenta la participación en el mercado laboral y tiene efectos positivos en la salud y el desarrollo sostenible. Las mujeres empoderadas por la alfabetización provocan un efecto dominó positivo en todos los aspectos del desarrollo. Tienen mayores opciones de vida para sí mismas y una repercusión inmediata en la salud y la educación de sus familias y, en particular, en la educación de las niñas. (UNESCO, 2025)

Las barreras de acceso y permanencia de las niñas y las mujeres en el sistema educativo se relacionan con la exclusión histórica y los roles de género arraigados culturalmente. La intersección de género es otra de las causas de exclusión de las mujeres en la educación, sobre todo en la población de mujeres del ámbito rural, en donde las desventajas de acceso a servicios básicos, empleo y acceso a programas específicos siguen siendo limitados o no existen.

Las familias de los distritos están compuestas mayoritariamente por mujeres, en quienes recae la mayor carga del trabajo de cuidados, se ven limitadas en el acceso a empleos formales, a la generación de ingresos debido a que no acceden a educación formal o capacitación técnica. Estos factores les generan mayor vulnerabilidad económica y social. Asimismo, aunque la población de mujeres jóvenes es menor se corre el riesgo de perpetuar los roles de género tradicionalmente establecidos.

Discusión de los resultados sobre el acceso, cantidad, calidad, uso, costo, y el tiempo de servicio del agua que presta anda con el proyecto de agua

La importancia del acceso seguro y eficiente de agua para las mujeres de los distritos de San Jorge, Ciudad El Triunfo y San Alejo, radica en las oportunidades de mejorar su calidad de vida relacionados con su salud, bienestar y las relaciones comunitarias. Les posibilita sus oportunidades educativas y económicas. Por otra parte, la disponibilidad de agua potable de calidad a un costo asequible y con servicio confiable por parte de ANDA, es crucial para garantizar el derecho humano al agua. El derecho humano al agua ha sido reconocido por El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de Naciones Unidas, en su Observación General No.15 de noviembre de 2002, estableciendo que “el derecho humano al agua es el derecho de todos a disponer de agua suficiente, salubre, aceptable, accesible y asequible para el uso personal y doméstico”. (ONU, 2003)



La cantidad de agua es fundamental para las mujeres pues según los resultados la mayor parte de hogares son liderados por estas, ya que enfrentan la carga de su gestión y acceso, lo que impacta su salud, educación y bienestar general y de sus familias. El consumo y acceso adecuados son cruciales ya que los problemas de mala calidad y escasez de agua aumentan las labores domésticas, y limitan las oportunidades de desarrollo de las mujeres y las inequidades de género.

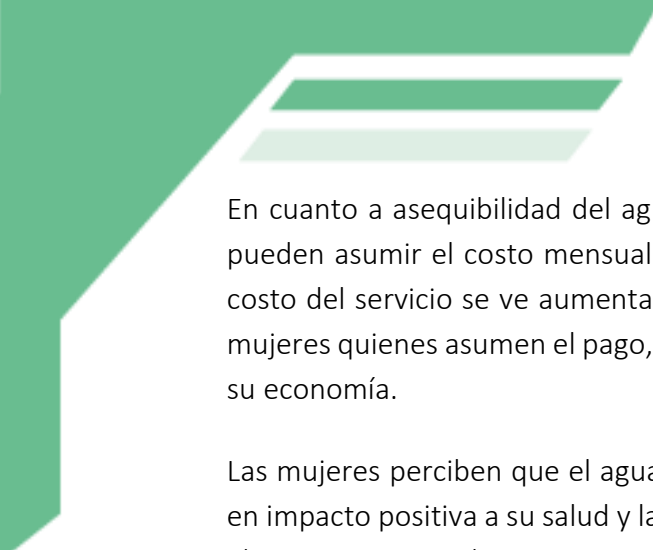
El suministro de agua limpia es fundamental para las mujeres. Es de considerar que los distritos de San Jorge, Ciudad El Triunfo y San Alejo, se ubican en el corredor seco donde existen altas temperaturas esta condición climática podría ocasionales afectaciones especialmente en su salud física y mental, en la medida que consuman agua limpia las posibilidades de afectación a su salud será menor para las mujeres.

En el caso de los distritos se vuelve interesante que la mayor parte de las mujeres consultadas percibieron que el suministro por parte de ANDA es “siempre”, aunque los horarios no les son favorables. Esto agrava la situación sobre responsabilidades domésticas que realizan las mujeres y limita su descanso. Adicionalmente, las encuestadas señalaron la falta de regularidad en los días de servicio, destacando que el agua no suele estar disponible durante los fines de semana, momentos en los que la mayoría de la familia se encuentra en casa.

El uso del agua está ligado a los roles de género. Históricamente, las mujeres han quedado a cargo de tareas domésticas y de cuidado, una labor no remunerada que genera inequidad en hogares, comunidades y municipios. Esto las afecta directamente, limitando su desarrollo, su autonomía económica y su acceso a la educación. Se evidencia en el alto porcentaje de mujeres analfabetas que viven en los distritos y son usuarias del proyecto.

Existe una brecha de género entre la responsabilidad de las mujeres en el uso del agua, pues su uso es para el hogar y las actividades de cuidado, mientras los hombres la utilizan en su mayoría para su uso personal y en algunas actividades productivas, lo que demuestra que persiste una cultura de asignación de roles diferenciados en donde la mayor carga recae sobre las mujeres.

Otro factor de análisis sobre la percepción de las mujeres sobre la igualdad en el consumo de agua dentro del hogar, los resultados permiten mostrar que las mujeres no logran identificar la desigualdad en el uso del agua, pues mientras ellas la usan para las actividades domésticas. los hombres en su mayoría la utilizan para su aseo persona. Lo anterior, permite inferir que las mujeres no cuentan con las herramientas de análisis de género que les permita un mayor de discernimiento dichas desigualdades.



En cuanto a asequibilidad del agua las mujeres la consideran favorable, considerando que pueden asumir el costo mensual del servicio prestado; con raras excepciones en el que el costo del servicio se ve aumentado. No obstante, e independientemente del costo son las mujeres quienes asumen el pago, situación que afecta su presupuesto y va en detrimento de su economía.

Las mujeres perciben que el agua que ofrece ANDA es de buena calidad, lo que se traduce en impacto positiva a su salud y la de las familias. Sin embargo, se señaló que con frecuencia el agua contiene alta concentración de cloro lo que la hace no consumible, llevándolas a adquirir agua embotellada incrementando de esta forma sus gastos familiares.

Resultados sobre conocimiento, beneficios y riesgos de las mujeres en el proyecto de agua del distrito

En relación con el conocimiento que tienen las mujeres sobre los proyectos de agua, de manera específica en el distrito San Alejo, se evidencia que las mujeres no conocen sobre la implementación del proyecto. Se infiere que una razón es la falta de divulgación, información y comunicación sobre el mismo.

La importancia para las mujeres de San Alejo de contar con los beneficios que el proyecto les brinda sobre abastecimiento, asequibilidad y que es apta para el consumo, les permite romper las brechas de exclusión que históricamente les han afectado, no obstante, algunas de las mujeres no tienen pleno conocimiento sobre el impacto de estos beneficios.

Las mujeres no perciben riesgos en relación con las violencias y acoso debido a que se han naturalizado estas conductas. Los estereotipos de género y los roles sexistas se reproducen en distintos contextos (hogar, escuela, trabajo, espacios públicos), lo que facilita que la violencia sea percibida como “algo típico” o aceptable. Esta situación se alimenta de factores como la falta de educación sobre sus derechos, miedo a repercusiones familiares o sociales, y la creencia de que la violencia es “algo privado”. Esta condición impide que las mujeres evalúen correctamente los riesgos, afectando su capacidad para tomar medidas preventivas o buscar apoyo institucional.

Discusión de resultados sobre participación de las mujeres durante el proyecto

La participación de las mujeres en el desarrollo del proyecto es mínima. Las barreras estructurales y prácticas discriminatorias, la carga inequitativa del trabajo doméstico, la falta de acceso a educación y a los recursos económicos siguen siendo algunas de las razones de su poca participación. Asimismo, muchos de los espacios de participación especialmente en

donde se toma decisión son ocupados por los hombres “El derecho de participación ciudadana en la gestión pública conlleva establecer mecanismos para ello, complementarios a los previstos para la representación política en el Estado. La gestión pública participativa contribuye al desarrollo de los países, favoreciendo la inclusión y la cohesión social.” (CLAD, 2009)


La participación ciudadana se tiene que orientar en general por el principio de corresponsabilidad social, por el cual los ciudadanos y las ciudadanas, individualmente o agrupados en colectivos, tienen que contribuir al bien común o interés general de la sociedad. En tal sentido, debería entenderse la correlación existente entre los derechos y los deberes que conlleva el ejercicio efectivo de la ciudadanía para el fortalecimiento de la democracia participativa. (CLAD, 2009)

Por otro lado, con relación las capacitaciones realizadas por ANDA, se conoció que solo dos mujeres han recibido capacitación. Aunque de acuerdo con ANDA, esta etapa de formación y capacitación no se ha implementado de manera sistemática en los proyectos y está previsto realizarla en el futuro. Durante el proceso de consulta se ha evidenciado que las mujeres usuarias de los proyectos dedican la mayor parte del tiempo a las labores domésticas, incluida la recolección de agua, este factor podría ser unas de las razones de la baja o limitada participación de las mujeres en los procesos de formación. Asimismo, como la limitante de los bajos niveles educativos que presentan.

La importancia de la capacitación y formación en las mujeres genera conocimiento y les brinda el desarrollo de habilidades y destrezas. Una característica de estos proyectos de agua es el fomento de la participación ciudadana y en especial de las mujeres debido al rol activo que ellas realizan en la gestión del agua. Asimismo, para la realización de procesos de contraloría social al proyecto y para la rendición de cuentas.

Servicio de agua que brinda ANDA y propuesta de mejoras para el distrito

Una de las fortalezas identificadas en la prestación del servicio de agua potable proporcionado por ANDA, es la satisfacción de la mayoría de las usuarias respecto al servicio. Este aspecto les favorece a las mujeres en la mejora de su abastecimiento con calidad, en la dedicación del menor tiempo a la recolección de agua y asimismo evita riesgos relacionados con las violencias y riesgos de género, así como de su seguridad en la prevención de accidentes físicos y de ser víctimas de la delincuencia. Asimismo, la mejora en su económica al pagar bajas cantidades por el servicio.



Por otro lado, una de las preocupaciones de las mujeres es que, aunque el servicio es valorado positivamente, todavía se puede mejorar sobre todo en lo relacionado a la calidad del agua ya que en ocasiones la alta concentración de cloro no les permite que sea apta para su consumo., lo que podría ocasionar afectaciones a su salud. Asimismo, la mejora en los horarios en los que se presta el servicio.

Asimismo, con relación al conocimiento del programa AKUAL, las mujeres no lograron identificar su intervención en el distrito, las razones de esto podrían estar relacionadas a la poca difusión del programa, el cual es favorable debido a que en ocasiones las instituciones cooperantes buscan el protagonismo de los actores locales, no así el de sí mismo. No obstante, es importante la información, comunicación y difusión del programa como un mecanismo de incentivar a la participación de las mujeres y su contraloría por medio de diálogo directo con AKUAL.

VIII. Conclusiones

Sobre la caracterización de las mujeres participantes en la consulta

1. Conforme a los resultados del estudio se concluye que las brechas de género son evidentes en la población usuaria específicamente sobre las brechas de acceso a la educación, aspecto que afecta directamente al menos a la tercera parte de las usuarias que se encuentran en analfabetismo, lo que no contribuye al desarrollo individual y colectivo. Asimismo, la mayor parte de las mujeres no ha accedido a educación superior.
2. El estudio confirmó un marcado número de mujeres adultas mayores lo que se convierte en un reto para el proyecto debido a que es una población de mayor riesgo frente a las inequidades de acceso y control del recurso agua. Y aunque la calidad del agua ha sido considerada como aceptable, el alto contenido de cloro podría comprometer la salud de las mujeres ya que son proclives a contraer enfermedades como las gastrointestinales, insuficiencia renal, entre otras.
3. El derecho humano al agua para las mujeres usuarias de los proyectos se ve limitado, debido a que de acuerdo a la evidencia del estudio existen hogares uniparentales y además hogares conformados con pocas personas, en ambas situaciones la responsabilidad del hogar, las relacionadas a los cuidados, al abastecimiento y gestión del agua recae en las mujeres, lo que les limita el ejercicio pleno de sus derechos humanos. Lo anterior, confirma que existe una marcada brecha de desigualdad pues a las mujeres se les limita la oportunidad de acceder a la educación, al empleo y la participación comunitaria, aspecto que no fortalece en su totalidad el desarrollo del proyecto.

Sobre el acceso, cantidad, calidad, uso, costo, y el tiempo de servicio del agua que presta anda con el proyecto de agua

1. A partir de los resultados del estudio se concluye con relación al acceso y cantidad de agua, en los tres distritos, que, aunque exista el acceso al agua y la cantidad suficiente en algunos hogares, la responsabilidad del abastecimiento sigue siendo de las mujeres lo que evidencia la persistencia en las desiguales debido a asignación de roles históricamente asignado a las mujeres. Esta situación limita a las mujeres en la dedicación de tiempo para su desarrollo educativo, económico y salud mental.

2. Por otra parte, con relación calidad y usos del agua suministrada por ANDA, de acuerdo con la percepción de las mujeres es de buena calidad, y ha contribuido a la salud de estas. No obstante, con relación al uso del agua persisten brechas de inequidad debido a que las mujeres asumen la responsabilidad de todas las actividades domésticas, poniéndolas en desventaja con relación a los hombres, mientras los resultados muestran que la mayor parte de los hombres la usan para su aseo personal.
3. Con relación al pago del costo del agua en los tres distritos es asumido en su mayoría por las mujeres, lo que no contribuye a su economía familiar. Considerando las desventajas que tienen las mujeres de acceder a las actividades productivas del sector formal, a su pocos niveles educativos y la limitada formación de capacidades técnicas.

Conocimiento, beneficios y riesgos de las mujeres en el proyecto de agua del distrito

1. Respecto al conocimiento de las usuarias con relación a la ejecución del proyecto de mejora del sistema de agua en el distrito de San Alejo, se concluye que las mujeres desconocen sobre su desarrollo. Esta situación probablemente se deba a la falta de información y divulgación que muestre su ejecución.
2. Las mujeres identifican beneficios de contar con el suministro de agua potable, especialmente a lo relacionado con el ahorro de tiempo en abastecimiento, la cuota asequible, agua de calidad, entre otros. Lo que beneficia a las mujeres usuarias en la medida que utilicen tiempos y recursos para su desarrollo individual y colectivo.
3. Los resultados del estudio demuestran que las mujeres no perciben que existan riesgos y violencias dirigidas hacia ellas u otras mujeres, probablemente esto se deba a la normalización de las conductas machistas y las relacionadas con las violencias de género.

Participación de las mujeres durante el proyecto

1. Se encontró una limitada participación e involucramiento de las mujeres en el desarrollo del proyecto, debido al desconocimiento sobre el desarrollo de este. Las barreras culturales relacionadas a los roles de género forman parte de las razones de

su poca participación. En este sentido, se considera que el proyecto no ha considerado las necesidades y perspectivas de las mujeres.

2. Se evidencia que a la fecha las mujeres no han participado en procesos de formación y capacitación lo que se convierte en una barrera para su desarrollo integral y para el pleno acceso al derecho humano al agua. Esta situación no favorece su participación activa en los procesos organizativos, supervisión y contraloría del proyecto.

Servicio de agua que brinda ANDA y propuesta de mejoras para el distrito

1. Aunque existe en la mayoría de las usuarias satisfacción general del servicio de agua brindado por ANDA, aún hay aspectos que requieren mejoras relacionados con la calidad y horarios del servicio de agua, por ejemplo, en cuanto a la calidad se suministra agua con alto contenido de cloro lo que afecta a la salud y a la economía erdpues muchas de ellas tienen que comprar agua embotellada. Asimismo, en cuanto a los horarios, la demanda expresa en cambiar los horarios de nocturnos a diurnos.
2. El estudio determinó que a la fecha el programa AKUAL, no es conocido por las mujeres. Como se analizaba en el capítulo anterior, probablemente se deba a que el programa pretende fortalecer el protagonismo de ANDA como institución pública.

IX. Recomendaciones

Caracterización de las mujeres participantes en la consulta

1. A las municipalidades establecer la coordinación con El Ministerio de Educación y con oenegés que trabajen con el ámbito educativo, para la implementación de programas de alfabetización de adultas que puedan ir dirigidas especialmente para las mujeres de los tres distritos en donde se implementa el proyecto
2. Es importante que las municipalidades creen e implementen políticas y programas municipales de cuidado dirigida prioritariamente a las mujeres adultas mayores de los distritos, en temáticas relacionadas con autocuidado, prevención de enfermedades relacionadas con el agua, salud mental y otras relacionadas.

Acceso, cantidad, calidad, uso, costo, y el tiempo de servicio del agua que presta anda con el proyecto de agua

1. Se recomienda a ANDA, municipalidad y al programa AKUAL, que, para lograr la igualdad de género en el acceso al agua, es crucial incluir las necesidades e intereses estratégicos de las mujeres en políticas y programas, fomentar su participación en la toma de decisiones sobre gestión del agua, y en el caso de ANDA destinar recursos para garantizar que se satisfagan los requerimientos de las mujeres en cuanto a calidad, cantidad y uso, promoviendo así el desarrollo sostenible.
2. Con relación a al tiempo de suministro del agua se sugiere que ANDA, amplie el tiempo de servicio, adecue los horarios para que se preste diariamente y en el turno diurno.
3. Se recomienda que ANDA, realice los esfuerzos necesarios para mantener la calidad, considerando el uso adecuado en calidad y cantidad del cloro utilizado para la potabilidad del agua.
4. Se sugiere a ANDA que una vez finalizada las mejoras en los sistemas de agua de los tres distritos se autorice nuevas acometidas para ampliar la cobertura de los hogares.
5. Es necesario que ANDA, municipalidad y AKUAL, desarrollen procesos de formación sistemáticos dirigido a las mujeres sobre derechos humanos de las mujeres y

procesos de formación sobre nuevas masculinidades dirigida a los hombres de los distritos y otras temáticas que fortalezcan los liderazgos de las mujeres.

Conocimiento, beneficios y riesgos de las mujeres en el proyecto de agua del distrito

1. Se recomienda a ANDA, municipalidades y al programa AKUAL, desarrollar campañas divulgativas, información y de comunicación sobre el proyecto, utilizando diferentes medios y mecanismos de comunicación.
2. Considerar el uso de materiales conforme a las características de las usuarias, por ejemplo, uso de material visual o audiovisual creativo y didácticos.
3. Aunque las mujeres no identifican riesgos o violencias, es fundamental mantener una vigilancia coordinada con instituciones que garantizan los derechos de las mujeres e implementar medidas preventivas y educativas que promuevan un entorno seguro e inclusivo para todas las mujeres involucradas en el proyecto. Por ello, debe de establecerse coordinación con PNC, ISDEMU, CONAPINA y otras instituciones que trabajen sobre los derechos de las mujeres, niñez y adolescentes.

Participación de las mujeres durante el proyecto

1. Se recomienda que ANDA, la municipalidad y AKUAL, implementen programas conjunto, para fomentar la participación ciudadana de las mujeres, por medio de un plan específico sobre mecanismos de participación ciudadana.
2. Se sugiere que ANDA, la municipalidad y AKUAL, desarrollen un plan de formación sistemático que contenga la realización de un diplomado sobre temas relacionados con: derechos humanos de las mujeres, organización comunitaria y de las mujeres, liderazgo, ente otros.
3. Es crucial que ANDA implemente estrategias con enfoque de género que incentiven y aseguren que las mujeres tengan igualdad de acceso a capacitaciones en temas como contraloría social, organización de comités, cálculo de tarifas, salud hídrica y fontanería, empoderándolas para contribuir plenamente al bienestar de sus comunidades.

Recomendaciones del servicio de agua que brinda ANDA y propuesta de mejoras para el distrito

1. Se recomienda a ANDA, que en coordinación con otros actores de los distritos desarrollen procesos de consulta ciudadana dirigida a las usuarias de los proyectos para la identificación de aspectos que requieran mejoras como: potabilidad del agua, horarios, satisfacción, participación, u otros ámbitos que les permita mejorar la prestación del servicio.
2. ANDA en coordinación con otras instituciones del Estado y ambientalistas podrían realizar planes de comunicación y sensibilización sobre temas relacionados con protección y cuidados de agua, enfoque de derechos, reforestación, pequeñas reparaciones de infraestructura y usos adecuados del agua, entre otras.
3. Se recomienda a ANDA que en los distritos en donde se desarrolle el proyecto se realicen acciones de rendición de cuentas que les permitan una mejor visibilidad y acercamiento ciudadano.
4. Se sugiere que AKUAL, establezca un plan de comunicación estratégica y de divulgación sobre el programa que les permita su visibilización. Asimismo, una estrategia de sensibilización sobre derechos humanos de las mujeres, participación ciudadana y mecanismo que promuevan la contraloría social y la rendición de cuentas.
5. AKUAL, ANDA y las municipalidades podrían establecer un diálogo directo con la población de mujeres usuarias del proyecto, que les permita darse a conocer, visibilizar los procesos implementados en los proyectos y promover la organización de las mujeres.

Referencias

- BCR. (31 de marzo de 2024). *Banco Central de Reserva de El Salvador*. Obtenido de VII Censo de Población y VI de Vivienda de El Salvador: <https://geoportal.bcr.gob.sv/pages/teg-base-de-datos-y-tabulados>
- FAO. (Sf). *La mujer y los recursos del agua*. Obtenido de <https://www.fao.org/4/x0217s/x0217s07.htm>
- Naciones Unidas. (2023). *ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/>
- Naciones Unidas. (s.f.). *Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/gender-equality/>
- OMS/UNICEF. (6 de julio de 2023). *Progresos en relación con el agua potable, el saneamiento y la higiene (ASH) 2000-2022: con referencia especial a las cuestiones de género*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/06-07-2023-women-and-girls-bear-brunt-of-water-and-sanitation-crisis---new-unicef-who-report>
- ONU. (28 de julio de 2010). *Organización de las Naciones Unidas*. Obtenido de A/RES/64/292: <https://docs.un.org/es/A/RES/64/292>
- UNESCO. (sf). *Igualdad de género y educación*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/gender-equality/education>
- UNFPA. (junio de 2025). *Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)*. Obtenido de Llegar a cero embarazos en niñas y adolescentes Mapa de El Salvador: https://elsalvador.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2025-06/Mapa_embarazos_2025_sv.pdf